Una volta concluso l’ordine avrò a disposizione un pannello per poterlo gestire?

Maria Elena Nicosia - 2017-04-26 - Gestione degli ordini/pagamenti e fatture

Certamente. La gestione di tutti gli ordini è possibile accedendo alla tua area cliente dal link http://clienti.serverplan.com, inserendo la username e la password che hai scelto in fase di registrazione.

Avrai a disposizione tutti i nostri menù:

- Menù “ORDINI”: potrai verificare sempre lo stato di ogni tuo ordine, il relativo costo e la relativa scadenza, nonchè la lista di tutti i preventivi richiesti.
- Menù “DASHBOARD”: in questa maschera potrai visualizzare rapidamente tutti i servizi attivi, i dati relativi al tuo ultimo accesso all’account e le comunicazioni e le promozioni che Server Plan riserva ai propri clienti
- Menù “PAGAMENTI E FATTURE”: all’interno di questo menù sono disponibili tutte le transazioni da te pagate in passato ed in attesa di pagamento, le fatture emesse e la gestione del credito prepagato (qualora sia attivo per la tua utenza).
- Menù “SERVER E CLOUD”. Da qui è possibile gestire cloud, server e vps già attivi, oppure acquistarne uno, o, ancora, procedere con upgrade di risorse e creazione di VM.
- Menù “SUPPORTO”. Attraverso questa sezione potrai inviare un ticket alla nostra assistenza, monitorarne lo stato oppure accedere a tutte le nostre guide online.
- Menù “PROFILO”. All’interno di questo menù potrai verificare i dati inseriti in fase di registrazione per la fatturazione; modificare o aggiungere indirizzi email abilitati alla ricezione delle nostre comunicazioni; creare contatti di fatturazione per differenziare l’intestazione delle fatture.
- Menù “GUADAGNA”. Se hai deciso di affiliarti a Server Plan, da qui potrai verificare tutte le commissioni a te spettanti; richiederne il pagamento o monitorare le statistiche del tuo profilo di affiliato.