

[Knowledge base](#) > [Supporto Tecnico](#) > [Email](#) > [Posso importare le emails del mio precedente provider su Server Plan?](#)

## Posso importare le emails del mio precedente provider su Server Plan?

Dario Lombardi - 2021-10-14 - [Email](#)

Puoi importare le email tramite il nostro tool online gratuito **ImapSync** grazie al quale, in pochi secondi, puoi copiare tutti i messaggi di posta da un server all'altro attraverso il collegamento IMAP e mantenendo tutte le sottocartelle.

### Protocollo IMAP

Il protocollo IMAP è il sistema più utilizzato per consultare le emails tramite un programma di posta elettronica.

Ricorda di segnarti i dati di accesso alle caselle email, server IMAP, porta e protocollo IMAP: questi sono necessari per procedere alla copia.

### Nuove caselle email

Assicurati di aver creato nel tuo nuovo spazio Hosting le caselle email pari a quelle del server sorgente.

Se ancora non hai fatto questa operazione, ti ricordiamo le nostre guide per farlo tramite i pannelli di controllo cPanel e Plesk:

- [cPanel](#)
- [Plesk](#)

### Accesso a ImapSync

Ora puoi accedere al tool online gratuito ImapSync tramite questo URL:

<https://imapsync.serverplan.com>

Accedendo al servizio ti verranno richiesti i **dati di accesso**: sono gli stessi che utilizzi per accedere all'**area clienti** Server Plan.

### Effettuare una nuova migrazione

Ora clicca sul bottone **Inserisci nuova migrazione** .

Compila tutti i campi richiesti sia del server IMAP sorgente, sia del server IMAP di destinazione.

Il sistema supporta sia la migrazione di una singola casella, sia multicasella (tramite l'ausilio di un file CSV opportunamente compilato).

Nel momento in cui clicchi su **Aggiungi migrazione** il sistema effettua un controllo preventivo sui dati inseriti indicandoti eventuali errori come, ad esempio, l'errata digitazione della password per la casella sorgente o di destinazione:

Aggiungi migrazione

Utilizza il seguente form per aggiungere una nuova migrazione di posta tra server IMAP.

Ricorda: il server di destinazione deve risiedere all'interno dell'infrastruttura Server Plan!

Singola casella  Multicasella tramite CSV

| Server sorgente               | Server destinazione                    |
|-------------------------------|--|
| Indirizzo IP o Host<br>silo1  | Indirizzo IP o Host<br>silo2           |
| Tipo connessione<br>IMAP SSL  | Tipo connessione<br>IMAP SSL (default) |
| Porta IMAP<br>993             | Porta IMAP<br>993                      |
| Username casella<br>myemail1@ | Username casella<br>myemail1@          |
| Password casella<br>*****     | Password casella<br>*****              |
| Tipo server<br>Standard       |  |

Can not authenticate to IMAP server: [AUTHENTICATIONFAILED] Authentication failed.

Aggiungi migrazione

Se invece tutti i dati sono corretti, potrai visualizzare da "**Vedi migrazioni**" le operazioni in coda per la tua utenza.

SERVERPLAN [Contatti](#) [Blog](#) [Assistenza](#) [Azienda](#) [Promozioni](#)

IMAPSync Autenticato [Vedi migrazioni](#) [Inserisci nuova migrazione](#) [Logout](#)

Lista migrazioni

Data inserimento migrazione: 14/09/2021 - 14/10/2021 Casella:

Cerca

| Data                | Server sorgente | Server destinatario | Casella mail sorgente | Casella mail destinazione | Stato migrazione        |
|---------------------|-----------------|---------------------|-----------------------|---------------------------|-------------------------|
| 14/10/2021 15:40:05 |                 |                     |                       |                           | <a href="#">In coda</a> |

Precedente

Migrazioni totali: 1

Ora non devi far altro che attendere: il sistema elaborerà le richieste e procederà alla copia delle emails.

**Attenzione:** potrebbero volerci diversi minuti a seconda della velocità di trasferimento del vecchio server e della quantità emails da copiare.

Una volta che lo "*Stato migrazione*" è passato in "**Migrato**", potrai visualizzare i Logs della migrazione per accertarti che tutte le emails siano state copiate.

Accedi successivamente alla webmail o via IMAP al nuovo server per verificare il trasferimento.