



Knowledge base > Amministrazione > Gestione degli ordini/pagamenti e fatture > Ho acquistato un piano hosting, ma vorrei passare al piano successivo. Come devo procedere?

Ho acquistato un piano hosting, ma vorrei passare al piano successivo. Come devo procedere?

Maria Elena Nicosia - 2017-04-26 - Gestione degli ordini/pagamenti e fatture

Puoi procedere con l'upgrade in autonomia dal menù ORDINI della tua area Cliente (accessibile dal link <http://clienti.serverplan.com>).

Premendo sull'icona "Upgrade", in corrispondenza del dominio, potrai visualizzare tutti i piani a cui poter passare ed il relativo costo per l'upgrade (calcolato in funzione di quanto già pagato per il piano attuale e della scadenza dell'ordine).

Una volta scelto il piano potrai selezionarlo e procedere con l'ordine seguendo gli step nello carrello.

A pagamento avvenuto si attiverà in automatico il profilo hosting scelto e ciò non comporterà alcuna modifica dei contenuti web ed email già presenti nel tuo vecchio piano.

A partire dal rinnovo successivo pagherai il costo previsto per il nuovo pacchetto.