Dove trovo la fattura relativa al mio pagamento?

Maria Elena Nicosia - 2017-04-26 - Gestione degli ordini/pagamenti e fatture

La fattura viene generata automaticamente dal nostro sistema ed inviata all'indirizzo email scelto in fase di creazione del tuo account: se il pagamento è avvenuto tramite carta di credito o paypal la riceverai entro qualche minuto dal pagamento; se, invece, hai disposto un bonifico bancario o pagato con bollettino postale possono trascorrere anche 3/5 giorni lavorativi prima che la transazione venga convalidata e la relativa fattura emessa.

Tutte le fatture relative ai tuoi ordini sono disponibili per il download anche all'interno della tua area clienti, nel menù "PAGAMENTI E FATTURE --> FATTURE".

All'interno di questa sezione vedrai contrassegnate in rosso le fatture non ancora scaricate ed in verde quelle per le quali hai già effettuato il download.