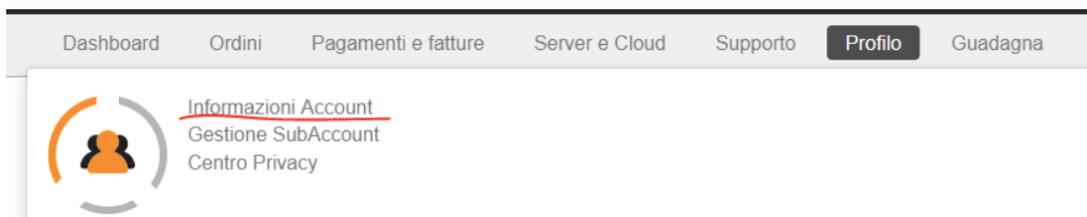


## Dove trovo il mio PIN Telefonico per l'assistenza?

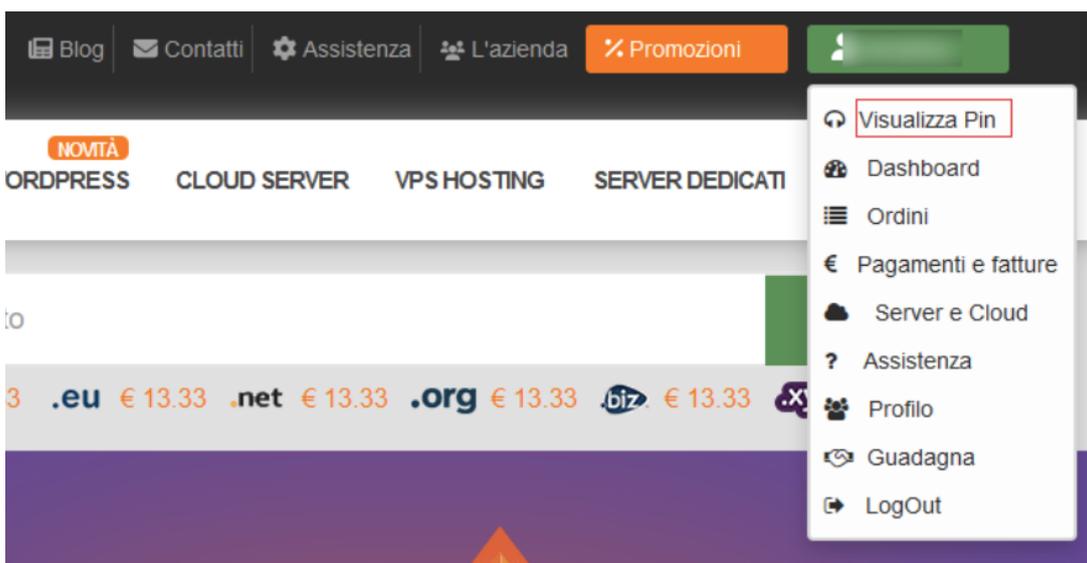
Christian Cantinelli - 2024-09-11 - Supporto Tecnico

Per accedere al supporto tecnico telefonico, è necessario digitare un PIN di 6 cifre assegnato al tuo utente.

Puoi trovare il PIN Telefonico nel tuo [Profilo in area clienti](#):



Oppure nel menu in alto a destra del sito [serverplan.com](https://serverplan.com) alla voce **"Visualizza PIN"**:



All'interno della pagina troverai il tuo PIN Telefonico:

## Il mio profilo

---

Utenza Anagrafica DNS Preferiti

Username

Se desideri cambiare la password procedi cliccando sul pulsante.  
La tua attuale sessione sarà interrotta e riceverai una email all'indirizzo  
contenente il link per impostare la nuova password.

[Richiedi il cambio della password](#)

Per proteggere ulteriormente i tuoi dati, puoi abilitare l'autenticazione a 2 fattori.

[Gestisci autenticazione a due fattori](#)

PIN Telefonico:

### Revoca del PIN Telefonico

Nel caso hai fornito il PIN Telefonico ad tuo ex dipendente e desideri modificarlo, puoi richiedere la revoca via ticket all'area amministrativa.

Il nostro Staff procederà a revocare il PIN Telefonico e a **generarne uno nuovo.**