# Cosa comprende il servizio Intrepid Support sul mio server dedicato?

Felice Pierri - 2018-10-15 - Server dedicati

Il servizio Intrepid Support, disponibile per server VPS, Cloud e Dedicati, gestisce tutti gli aspetti sistemistici del servizio e comprende:

- **Configurazione della macchina**: dallo startup iniziale, apporteremo da subito una configurazione già testata e ottimizzata per O.S., Pannello di controllo e risorse hardware del server
- **Monitoraggio H24**: tutti i servizi del server sono monitorati, internamente ed esternamente, dai nostri sistemi, l'eventuale anomalia viene subito intercettata e segnalata ai nostri tecnici specializzati
- **Ottimizzazione dei servizi e valutazione complessiva del carico**: effettuiamo costantemente valutazioni sul load complessivo del server, riconfigurando se necessario i servizi senza alcun down del server. Il tutto per garantirti il massimo delle performances con ognuno dei nostri server
- **Aggiornamento automatico**: gli aggiornamenti sono concordati con le tue esigenze! Il sistema effettua aggiornamenti in modo automatico ed in caso sia necessario un reboot il sistema controlla il corretto avvio del server;

**IMPORTANTE**: Intrepid Support prevede che l'accesso root/administrator alla macchina (in SSH o in Terminal Service) non è fornito al cliente.