

[Knowledge base](#) > [Supporto Tecnico](#) > [Hosting cPanel](#) > [Come posso vedere i files che mi avete segnalato come infetti?](#)

## Come posso vedere i files che mi avete segnalato come infetti?

Mirko Pugliese - 2025-10-13 - [Hosting cPanel](#)

Per proteggere l'integrità dei nostri server e garantire la sicurezza dei siti web ospitati, abbiamo attivo un sistema **antimalware** che analizza in tempo reale tutti i file presenti nel tuo spazio hosting.

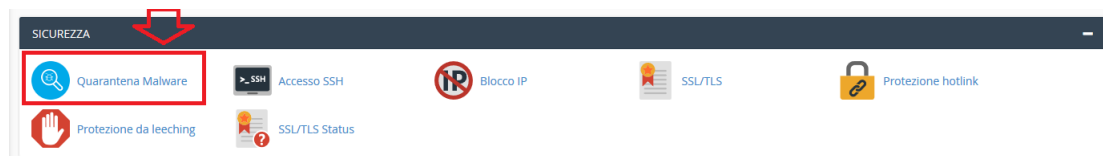
Quando carichi un file tramite **FTP** o **File Manager** di cPanel, il sistema verifica automaticamente che non contenga codice malevolo. Se rileva un'infezione, il caricamento viene immediatamente bloccato.

Inoltre, ogni **15 giorni** circa viene eseguita una scansione completa del tuo account per individuare eventuali file infetti già presenti. Se vengono trovati file sospetti o compromessi, riceverai una notifica via email con l'elenco dettagliato dei file coinvolti.

### Dove trovare i file segnalati nel tuo cPanel

Tutti i file rilevati come malevoli vengono spostati automaticamente in **quarantena**. Puoi consultarli in autonomia accedendo al tuo cPanel e cliccando su:

#### Sicurezza → Quarantena Malware



In questa sezione troverai un elenco dei file identificati dal sistema come infetti, con le relative informazioni:

Data rilevazione	Data modifica file	Nome file originale				
2016-02-12 17:17:00	2016-02-12 17:15:41	public_html/wp-content/tes4.php	<a href="#">Restore</a>	<a href="#">Vedi</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Cancella</a>
2016-02-12 17:17:00	2016-02-12 17:15:29	public_html/test2.php	<a href="#">Restore</a>	<a href="#">Vedi</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Cancella</a>
2016-02-16 11:26:16	2016-02-12 14:53:46	public_html/wp-conten.php	<a href="#">Restore</a>	<a href="#">Vedi</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Cancella</a>
2016-02-16 11:26:16	2016-02-16 11:25:04	public_html/test.php	<a href="#">Restore</a>	<a href="#">Vedi</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Cancella</a>
2016-02-16 11:36:06	2016-02-16 11:34:51	public_html/prova.php	<a href="#">Restore</a>	<a href="#">Vedi</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Cancella</a>
2016-04-01 14:46:16	2016-04-01 14:45:20	public_html/wp-content/tes3.php	<a href="#">Restore</a>	<a href="#">Vedi</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Cancella</a>
2016-04-01 14:46:16	2016-04-01 14:45:18	public_html/wp-content/tes1.php	<a href="#">Restore</a>	<a href="#">Vedi</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Cancella</a>
2016-04-01 14:46:16	2016-04-01 14:45:22	public_html/wp-content/tes4.php	<a href="#">Restore</a>	<a href="#">Vedi</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Cancella</a>
2016-04-04 12:13:58	2016-04-04 12:10:22	public_html/test_shell.php	<a href="#">Restore</a>	<a href="#">Vedi</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Cancella</a>
2016-04-04 14:28:52	2016-04-04 12:17:54	public_html/test_shell.php	<a href="#">Restore</a>	<a href="#">Vedi</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Cancella</a>
2016-04-04 15:07:02	2016-04-04 15:05:49	public_html/test_shell.php	<a href="#">Restore</a>	<a href="#">Vedi</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Cancella</a>
2016-04-04 15:48:35	2016-04-04 11:35:58	public_html/test_shell.php	<a href="#">Restore</a>	<a href="#">Vedi</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Cancella</a>
2016-04-04 15:52:09	2016-04-04 15:50:05	public_html/test_shell.php	<a href="#">Restore</a>	<a href="#">Vedi</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Cancella</a>
2016-04-05 10:57:08	2016-04-05 10:56:27	public_html/test_shell.php	<a href="#">Restore</a>	<a href="#">Vedi</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Cancella</a>
2016-04-06 09:53:52	2016-04-06 09:43:37	public_html/test_shell.php	<a href="#">Restore</a>	<a href="#">Vedi</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Cancella</a>

## Azioni disponibili nella sezione “Quarantena Malware”

Per ogni file segnalato hai la possibilità di scegliere tra diverse operazioni:

- **Restore** - Permette di ripristinare il file segnalato.  
Prima di procedere, assicurati che si tratti di un **falso positivo**: ripristinare un file realmente infetto potrebbe compromettere la sicurezza del tuo sito.
- **Vedi** - Mostra, nella parte inferiore della pagina, il codice malevolo individuato all'interno del file.
- **Download** - Ti consente di scaricare il file sul tuo computer per analizzarlo o bonificarlo manualmente.
- **Cancella** - Elimina definitivamente il file dalla quarantena.

### Importante

Segnaliamo i file infetti per **tutelare la sicurezza del tuo sito web e del tuo business**.

Anche un singolo file compromesso può rappresentare una vulnerabilità sfruttabile da terzi.

Se ritieni che uno dei file segnalati sia sicuro (ad esempio un falso positivo), puoi aprire un **ticket di assistenza** per richiedere una verifica da parte del nostro team tecnico.