

Knowledge base > Domini > Trasferimenti > Come posso trasferire un dominio presso di Voi? Qual è la procedura? Quali sono i tempi di trasferimento?

# Come posso trasferire un dominio presso di Voi? Qual è la procedura? Quali sono i tempi di trasferimento?

Valentina Di Marco - 2022-11-14 - Trasferimenti

Puoi trasferire il dominio presso di Noi, effettuando l'ordine dai seguenti link;

- https://www.serverplan.com/trasferimento-domini (per il trasferimento del solo dominio)
- <a href="https://www.serverplan.com/web-hosting">https://www.serverplan.com/web-hosting</a> (per il trasferimento del dominio, associando un piano Hosting).

Una volta inserito il nome del dominio, clicca su "Aggiungi al carrello ed inserisci l'**Authocode**".

Se hai già l'Hosting attivo con Noi con dominio di riferimento, puoi avviare il trasferimento, accedendo alla tua Area Cliente > Ordini > cliccando sul nome del dominio > Trasferisci Dominio/Invia Authcode.

Questo codice viene fornito dal vecchio provider sulla base della Policy di rilascio interna. Di norma è sufficiente che il Registrante o il contatto Admin C invii una richiesta tramite email.

Una volta che l'ordine sarà attivato, si avvierà la procedura di trasferimento.

### .it

Il tempo di trasferimento è massimo **1 giorno** dal momento di avvio della procedura. Se l'authCode è esatto (e, in caso di relativo cambio intestatario/admin, se tutti i dati dell'intestatario sono corretti), il trasferimento viene processato con successo ed il dominio passa nello stato "**pendingTransfer"** (visibile facendo un whois sul dominio da qui: <a href="https://www.serverplan.com/whois">https://www.serverplan.com/whois</a>).

Il dominio rimarrà in questo stato per massimo 1 giorno. Al completamento della migrazione, il dominio sarà automaticamente trasferito presso di noi (nella notte del secondo giorno, quindi la mattina del secondo giorno il dominio sarà in propagazione).

# Estensioni internazionali comuni (.com .info .biz .org) e nuovi domini ( .store .online .art .ecc)

Per trasferire un dominio con queste estensioni presso di noi è necessario richiedere l'**Authcode**, lo **sblocco del dominio** e la **disabilitazione della Privacy** al vecchio provider.

Il trasferimento dei domini con tali estensioni si completa in 5/6 giorni previa verifica di

validità dell'authcode inserito.

#### .eu

Se l'Authcode è corretto, il tempo di trasferimento è immediato, massimo 30-60 minuti.

Non sono previste ulteriori operazioni di conferma del trasferimento da parte del Registrante/AdminC

Ti ricordiamo che l'**Authcode dei domini .eu è valido 40 giorni** dopodiché occorre richiedere al provider un nuovo codice.

#### .co.uk

Per trasferire un dominio con questa estensione presso di noi ci sono 2 operazioni da effettuare:

- 1. Una volta effettuato l'ordine di trasferimento del dominio, è necessario che chieda al vecchio provider di cambiare l'**ISP-TAG** in **PDR-IN** (nostro **ISP-TAG**).
- 2. Confermarci l'avvenuto cambio del TAG, aprendo un Ticket al reparto Domini dal nostro portale dell'Assistenza

Il tempo di trasferimento dipende dal cambio di ISP-TAG che deve essere effettuato dal vecchio Provider. Una volta eseguita la variazione, il dominio viene trasferito in massimo 24 ore.

Puoi verificare se è stato effettuato il cambio ISP-TAG , facendo un whois <a href="https://www.serverplan.com/whois">https://www.serverplan.com/whois</a>)

Ricorda che con le procedure descritte sopra, verrà trasferito il dominio sul Registrar Serverplan SRL ma non verranno trasferiti i contenuti o email del dominio (ti consigliamo di effettuare prima della richeista di trasferimento un backup dei dati).

Un dominio che risulta in trasferimento è visibile se e solo se il vecchio provider non taglia la zona DNS. Se il dominio non è visibile nel periodo di trasferimento occorre contattare il vecchio provider e chiedere spiegazioni in merito.

## **ATTENZIONE**

Non è possibile trasferire domini scaduti che si trovano nello stato di

'PendingDelete/Redemption period'. L'unica operazione consentita è il rinnovo presso il vecchio provider dopodiché sarà possibile riavviare la procedura di trasferimento, accedendo all'Area Cliente---sezione ordini----cliccando sul nome del dominio----Trasferisci dominio.