

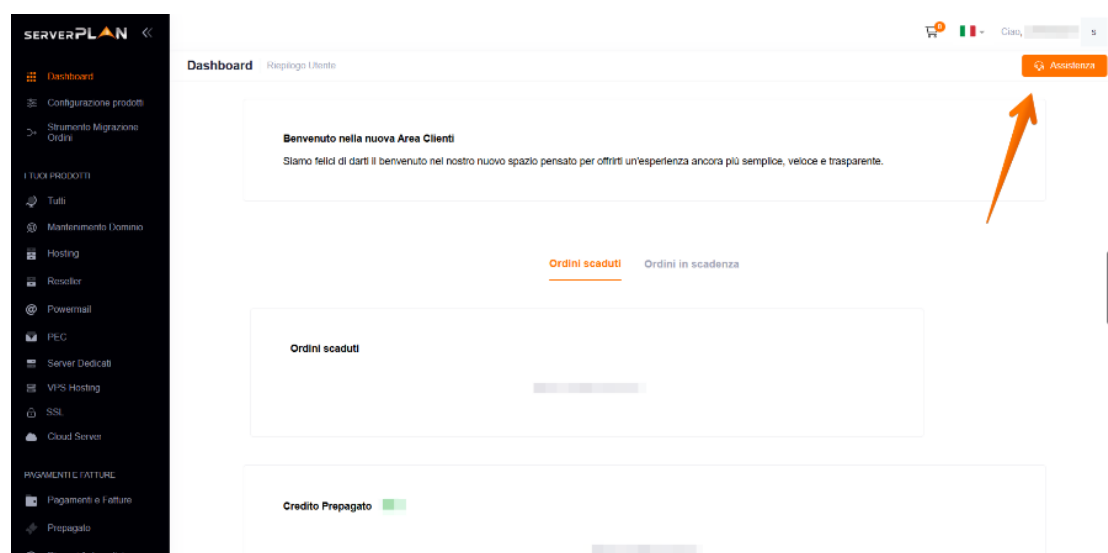
Come posso aprire un ticket di assistenza?

Emanuele Capaldo - 2026-05-25 - [Supporto Tecnico](#)

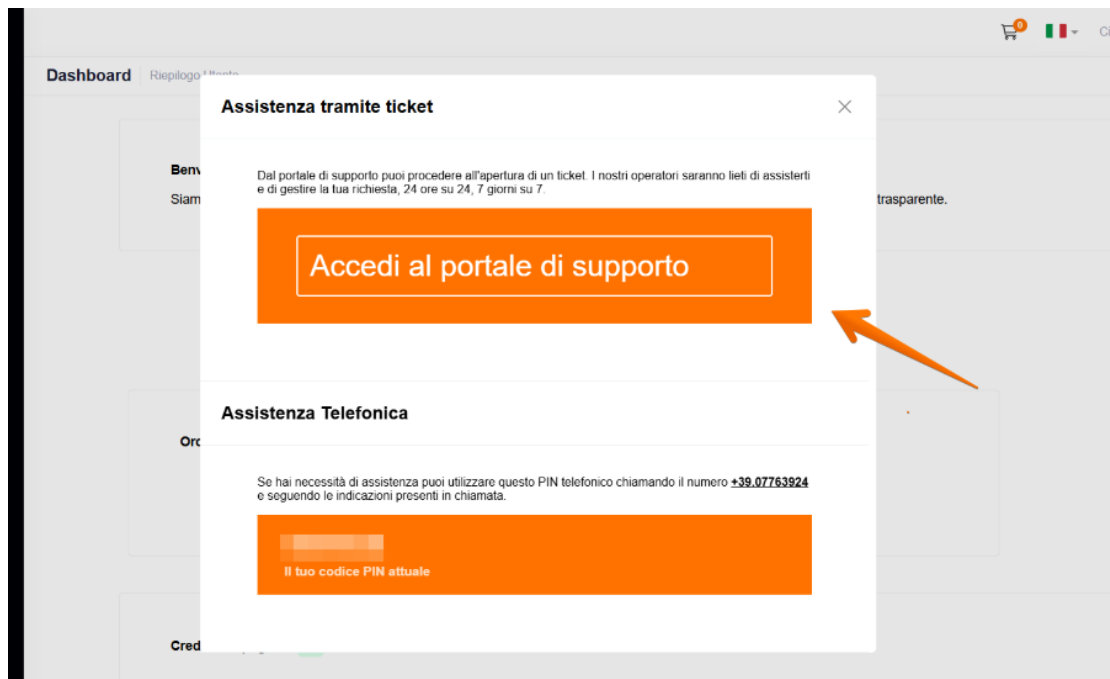
E' possibile aprire una richiesta di assistenza tramite ticket partendo dalla propria *area clienti* o direttamente dal sito *serverplan.com*.

Area clienti

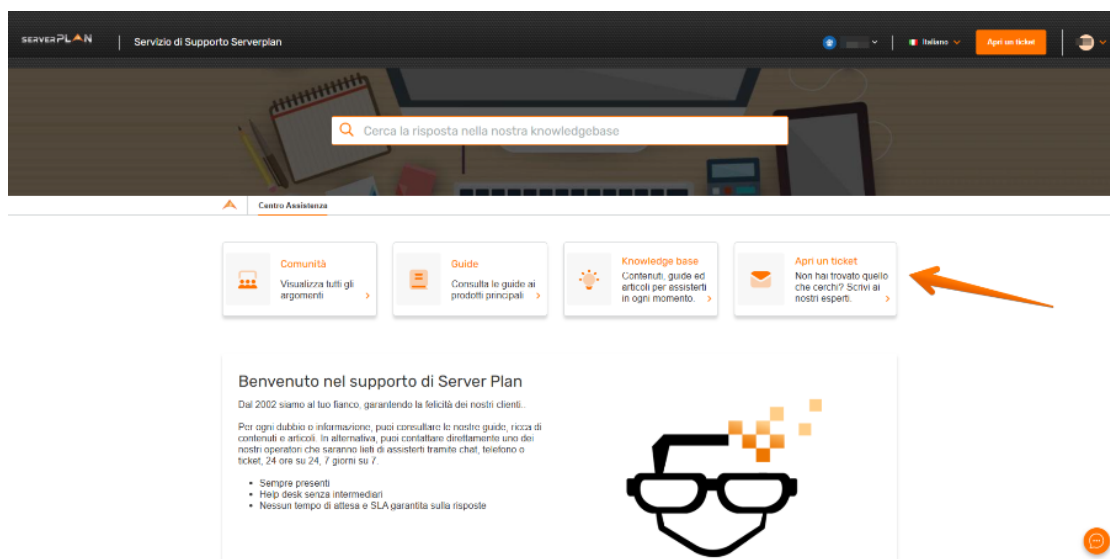
Una volta effettuato il login nella tua area clienti Serverplan (accessibile dal link: <https://sso.serverplan.com/signin>) potrai aprire un ticket cliccando sul tasto arancione "Assistenza".



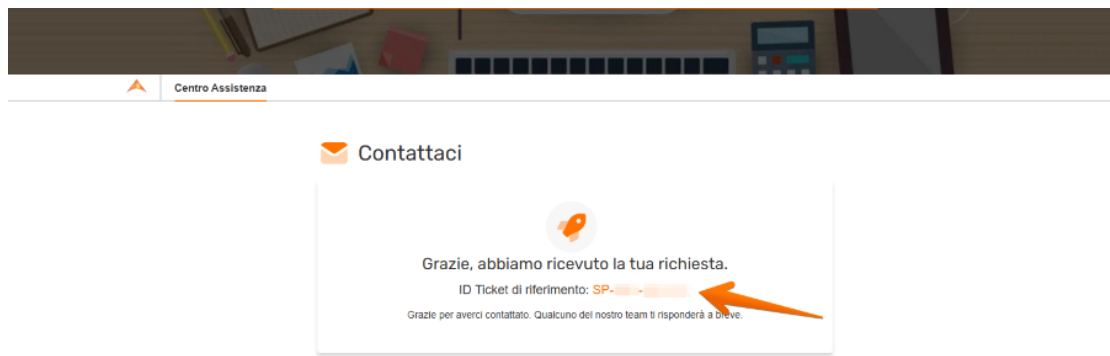
Per aprire un ticket, clicca sul pulsante "Accedi al portale di supporto" nella stessa pagina in cui viene visualizzato anche il PIN per l'assistenza telefonica.



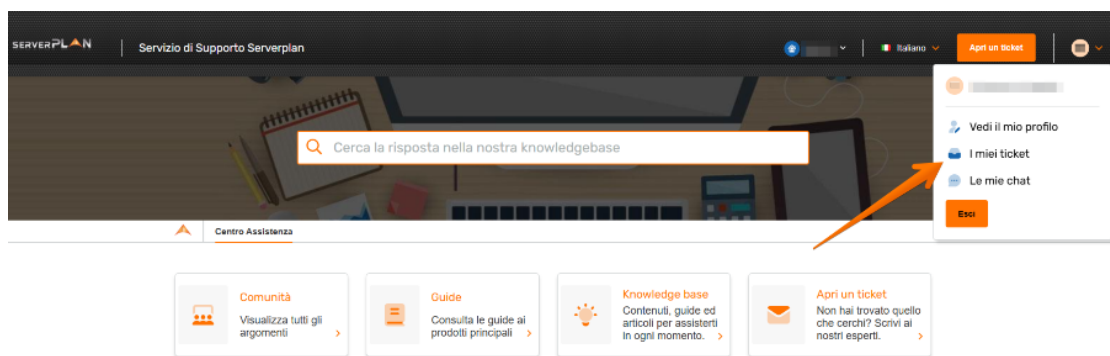
Raggiunto il portale di Supporto Serverplan, clicca sul box "Apri un ticket".



Dal menù a tendina seleziona il servizio di interesse.



In alternativa potrai raggiungere la sezione “I miei ticket” del portale di Supporto Serverplan.



Sito serverplan.com

Per aprire un ticket direttamente dalla home page di *serverplan.com*, clicca sulla voce "Assistenza" che trovi al centro in alto.



Raggiunto il portale di Supporto Serverplan clicca sul tasto “Apri un ticket”.

Per aprire un ticket è necessario effettuare l’accesso al tuo account Serverplan, se non lo avessi ancora fatto,

verrai reindirizzato al form per effettuare il login oppure una nuova registrazione.

Una volta effettuato l'accesso, ti basterà seguire i passaggi descritti nel punto precedente "Area cliente".