# Come effettuo un traceroute dal mio pc?

Dario Lombardi - 2025-05-19 - Supporto Tecnico

Un "traceroute" è uno strumento che viene utilizzato per **seguire il percorso che i dati compiono quando viaggiano attraverso Internet da un computer a un altro**. In parole semplici, ti mostra tutti i "salti" o i nodi di rete che i tuoi dati attraversano per raggiungere la destinazione desiderata.

Immagina di inviare una lettera a un amico, ma anziché consegnarla direttamente, la mandi a una serie di amici, ognuno dei quali la passa al successivo, fino a quando arriva al destinatario finale. Un traceroute ti mostra chi sono questi "amici intermedi" nella rete e quanto tempo ci impiega la tua lettera a passare da uno all'altro.

È, quindi, uno strumento utile per diagnosticare problemi di connessione o per capire quale parte della rete sta causando ritardi o interruzioni nella comunicazione tra il tuo computer e il server di destinazione.

# Traceroute da un sistema Windows

Se stai utilizzando un computer con sistema operativo Windows, puoi aprire il prompt dei comandi seguendo questi passaggi:

1. Fai clic sul menu "**Start**" (l'icona a forma di finestra nella parte inferiore sinistra dello schermo)
2. Cerca "**cmd**" nella barra di ricerca
3. Seleziona "**Prompt dei comandi**" e fai clic su di esso.

Una volta aperto il prompt dei comandi, puoi procedere digitando questo comando:

```
tracert dominio.tld
```

Dove "*dominio.tld*" rappresenta il nome a dominio al quale non riesci a accedere (puoi inserire anche l'indirizzo IP di destinazione se richiesto dal tecnico).

**Attendere alcuni secondi** (potrebbero essere necessari anche un paio di minuti) e, una volta completato il processo, **copia l'intero risultato e incollarlo nella risposta al ticket**.

# Traceroute da un sistema Linux o MacOS

Se stai utilizzando un sistema operativo Linux o MacOS, apri il terminale (riga di comando) e inserisci il seguente comando:

```
traceroute dominio.tld
```

Anche qui, “dominio.tld” rappresenta il nome a dominio al quale non riesci a accedere (puoi inserire anche l'indirizzo IP di destinazione se richiesto dal tecnico).

**Attendere alcuni secondi** (potrebbero essere necessari anche un paio di minuti) e, una volta completato il processo, **copia l'intero risultato e incollarlo nella risposta al ticket**.