

[Knowledge base](#) > [Supporto Tecnico](#) > [Come accedo al servizio di backup CDP?](#)

Come accedo al servizio di backup CDP?

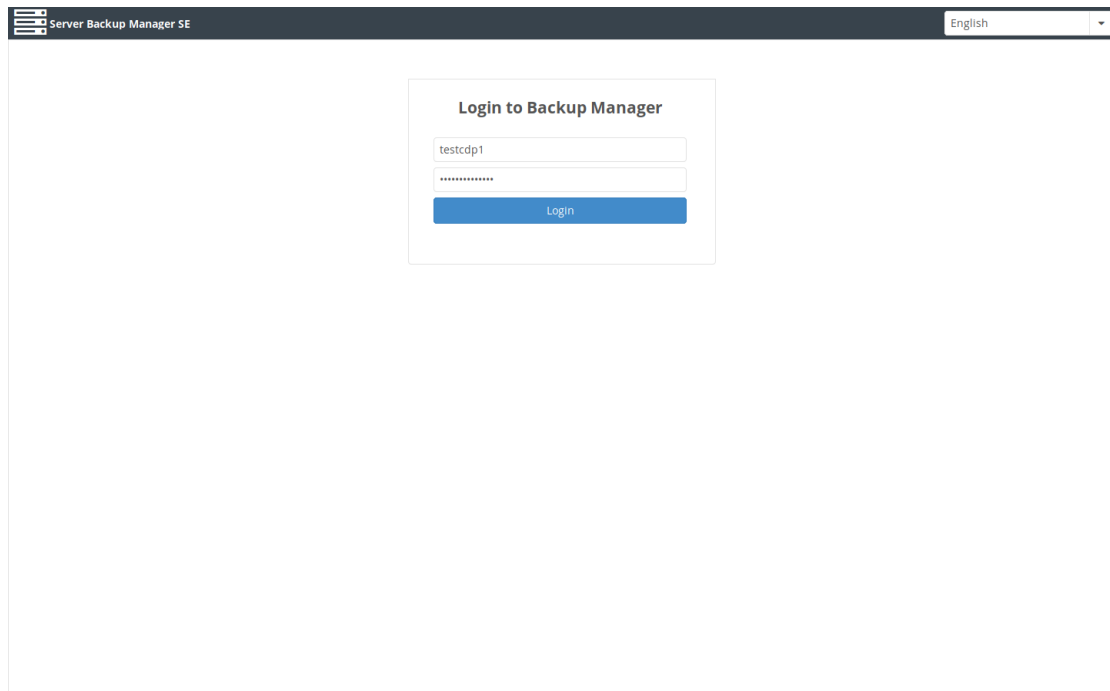
Lorenzo De Liso - 2023-11-03 - [Supporto Tecnico](#)

Questa guida riguarda l'uso del servizio di Backup CDP per Server Dedicati, Virtual Server e Cloud Server che non dispongono di Assistenza Sistemistica.

Per i servizi che includono Assistenza Sistemistica, è disponibile una procedura separata [Restore di un backup](#)

Accesso al servizio

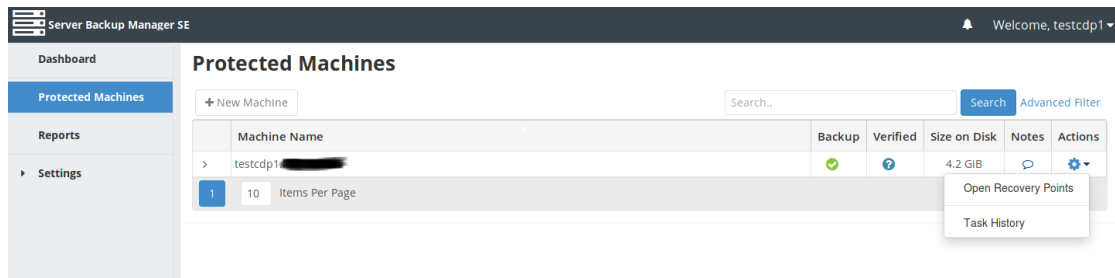
Quando attiviamo il servizio, ti invieremo l'**URL e le credenziali di accesso al pannello di ripristino**. Nel caso in cui non disponessi delle credenziali, ti invitiamo a richiederle aprendo un ticket presso il nostro supporto tecnico



Nel menu a sinistra, è possibile accedere alla sezione "Protected Machines", da cui è possibile visualizzare l'elenco dei server di tua proprietà con il servizio CDP attivato.

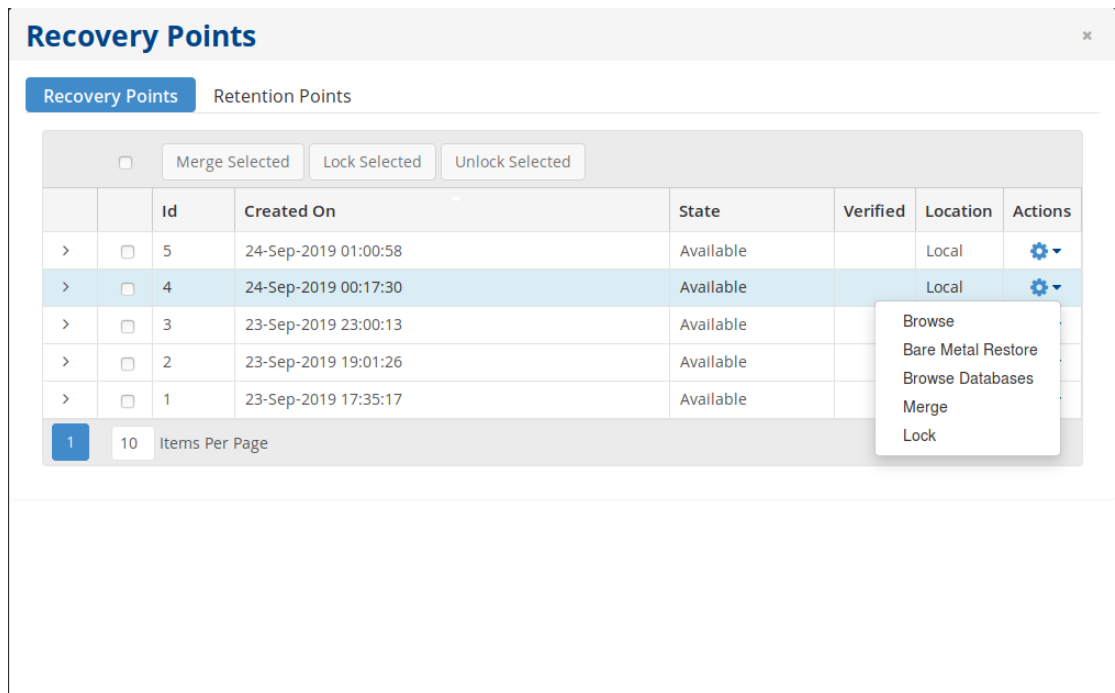
Procedura di ripristino di file

In corrispondenza del tuo server (identificato con l'hostname) clicca il menù "**Action**" e successivamente su "**Open Recovery Points**":



Visualizzerai tutti i punti di ripristino disponibili, i quali sono stati creati in conformità con la policy definita durante la fase di ordine.

Per eseguire un ripristino, fai clic sul menu **"Actions"** corrispondente alla data di backup e successivamente seleziona **"Browse"**.



Ti verrà proposto un File Manager con tutto il contenuto del Backup:

Browse Recovery Point

<input type="checkbox"/>	Name	Attributes	Size	Modify Time	
<input type="checkbox"/>	autorelabel	-rwxr--	0 bytes	Oct 8, 2015 1:49:38 PM	
<input type="checkbox"/>	markerfile-367068d5-539a-4dba-9e8a-18d12c545c9c.txt	-rwxr--	0 bytes	Sep 23, 2019 4:03:05 PM	
<input type="checkbox"/>	bin	lrwxrwxrwx	7 bytes	May 23, 2018 5:07:20 PM	
<input type="checkbox"/>	boot	drwxr-xr-x		Sep 23, 2019 4:25:44 PM	
<input type="checkbox"/>	dev	drwxr-xr-x		Mar 12, 2015 9:32:25 AM	
<input type="checkbox"/>	etc	drwxr-xr-x		Sep 23, 2019 5:36:07 PM	
<input type="checkbox"/>	home	drwxr-xr-x		Sep 23, 2019 5:36:07 PM	
<input type="checkbox"/>	lib	lrwxrwxrwx	7 bytes	May 23, 2018 5:07:20 PM	
<input type="checkbox"/>	lib64	lrwxrwxrwx	9 bytes	May 23, 2018 5:07:20 PM	
<input type="checkbox"/>	lost+found	drwx-----		Mar 12, 2015 9:32:19 AM	
<input type="checkbox"/>	media	drwxr-xr-x		Apr 11, 2018 6:59:55 AM	
<input type="checkbox"/>	mnt	drwxr-xr-x		Apr 11, 2018 6:59:55 AM	
<input type="checkbox"/>	opt	drwxr-xr-x		Apr 11, 2018 6:59:55 AM	
<input type="checkbox"/>	proc	drwxr-xr-x		Mar 12, 2015 9:32:25 AM	
<input type="checkbox"/>	root	dr-xr-x---		Sep 23, 2019 5:45:44 PM	
<input type="checkbox"/>	run	drwxr-xr-x		Mar 12, 2015 9:32:25 AM	
<input type="checkbox"/>	sbin	lrwxrwxrwx	8 bytes	May 23, 2018 5:07:20 PM	
<input type="checkbox"/>	srv	drwxr-xr-x		Apr 11, 2018 6:59:55 AM	
<input type="checkbox"/>	sys	drwxr-xr-x		Mar 12, 2015 9:32:25 AM	
<input type="checkbox"/>	tmp	drwxrwxrwt		Sep 23, 2019 5:48:46 PM	
<input type="checkbox"/>	usr	drwxr-xr-x		May 23, 2018 5:07:21 PM	
<input type="checkbox"/>	var	drwxr-xr-x		Sep 23, 2019 4:27:19 PM	

1 50 Items Per Page

Da questa sezione, puoi effettuare le seguenti operazioni:

1. Ripristinare un file o una directory nella stessa posizione sul server, con l'opzione di sovrascrivere eventuali file con lo stesso nome.
2. Ripristinare un file o una directory in una posizione diversa sul server.
3. Scaricare un file o una directory direttamente tramite il browser.

Ecco un esempio di ripristino di un singolo file. Puoi utilizzare il pulsante situato a destra del nome del file per avviare l'operazione di ripristino. In alternativa, è possibile selezionare più file o directory e fare clic sul pulsante "Ripristina selezionati" nella parte superiore per eseguire il ripristino.

Restore Files

Restore to Agent

<input checked="" type="radio"/> Agent	testcdp1[REDACTED] ▼
<input type="radio"/> Host Name/IP	127.0.0.1
Port Number	116

Restore to Folder

<input checked="" type="radio"/> Original Location	
<input type="radio"/> Alternate Location	
<input type="checkbox"/> Overwrite Existing Files	

Advanced Options

<input checked="" type="checkbox"/> Use Compression
<input checked="" type="checkbox"/> Estimate Restore Size

Da questa posizione, puoi modificare la destinazione del ripristino selezionando la cartella di destinazione desiderata nel campo "**Restore to Folder**".

Mentre l'operazione di ripristino è in corso, verrà visualizzato un popup che ti mostrerà lo stato di avanzamento del processo fino al completamento. In caso di eventuali errori durante il ripristino, saranno visualizzati e potranno essere consultati direttamente dalla stessa finestra.

Details for Restore Files

Summary Alerts Logs Restore Settings Task

File Restore Summary

Success
File restore completed successfully **Files Restored** 1 / 1

File Restore Statistics

Os (size calculation Os)	241 bytes
611 B/s (peak 611 B/s)	1:1

Download del backup

Per scaricare uno o più file direttamente tramite il browser, segui la stessa procedura indicata in precedenza. Tuttavia, a differenza del ripristino sul server, dovrai fare clic sul pulsante specifico per eseguire il download dei file desiderati.

Download stored files

Introduction

- File Type
- Download Filename
- Summary

Introduction

This wizard will guide you through the necessary steps to download the data from your backups.

You will need to select a file type, specify file type options, and set the filename of the download.

Back Next Cancel Download

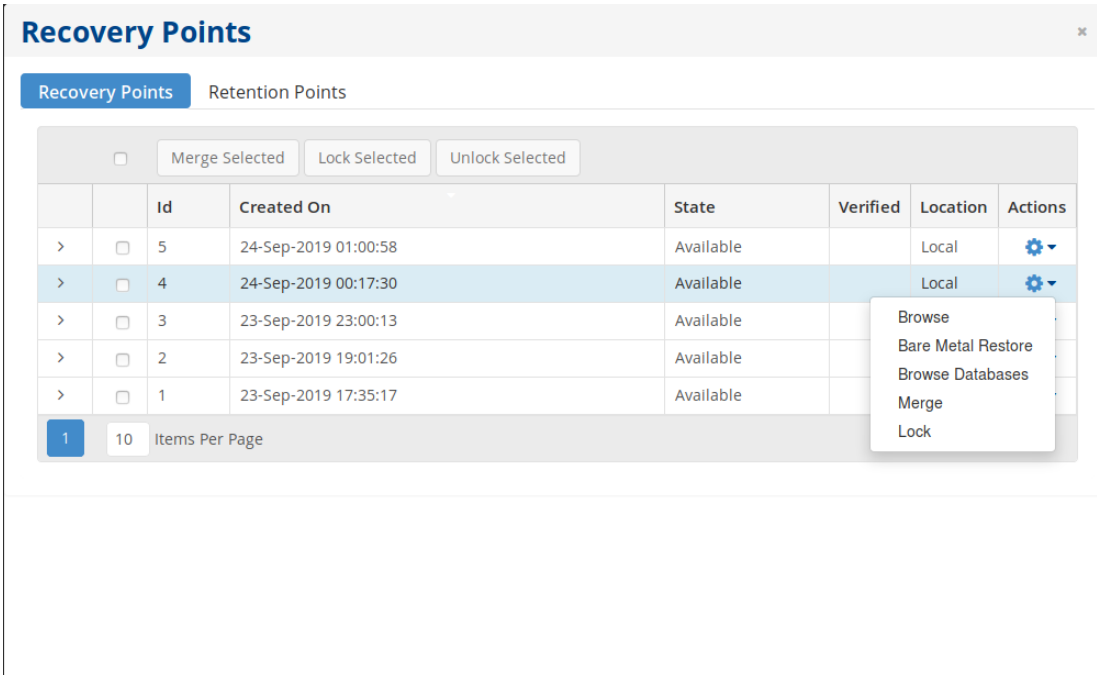
Dopo aver fatto clic su "Download" nell'immagine del popup, si apriranno ulteriori finestre di dialogo in cui potrai selezionare le opzioni successive. In queste finestre, avrai la possibilità di scegliere il tipo di archivio che desideri generare (ad esempio, "tar", "tar.gz" o "zip") e specificare un eventuale nome per l'archivio. Una volta completate le impostazioni, facendo clic su "Download" verrà avviato il download dell'archivio con le configurazioni selezionate o con le impostazioni di default.

Procedura di ripristino di database

Se hai abilitato il backup dei database nella policy, puoi effettuare il ripristino dei database seguendo questi passaggi:

1. Torna alla schermata che mostra i punti di ripristino come descritto in precedenza.
2. Clicca su **"Browse Databases"** per accedere alle opzioni di ripristino dei database.

Da questa sezione, potrai selezionare i database specifici da ripristinare e seguire le istruzioni per completare l'operazione.



The screenshot shows the 'Recovery Points' interface. At the top, there are two tabs: 'Recovery Points' (active) and 'Retention Points'. Below the tabs are three buttons: 'Merge Selected', 'Lock Selected', and 'Unlock Selected'. The main area contains a table with the following columns: '>', 'Id', 'Created On', 'State', 'Verified', 'Location', and 'Actions'. The table lists five recovery points, all with a state of 'Available' and a location of 'Local'. A context menu is open over the 'Actions' column of the second row (Id 4), showing options: 'Browse', 'Bare Metal Restore', 'Browse Databases', 'Merge', and 'Lock'. At the bottom left, there is a pagination control showing '1' of 10 items per page.

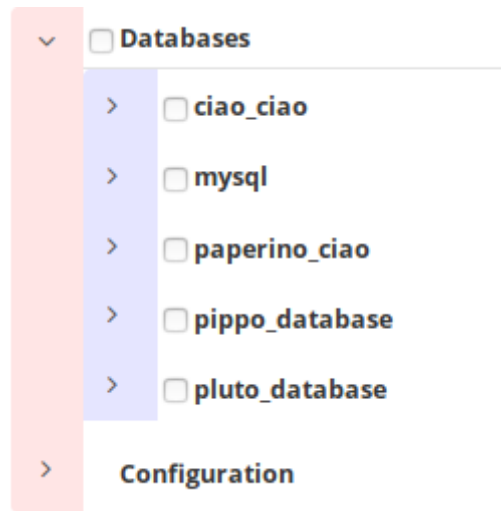
>	Id	Created On	State	Verified	Location	Actions
>	5	24-Sep-2019 01:00:58	Available		Local	⚙️
>	4	24-Sep-2019 00:17:30	Available		Local	⚙️
>	3	23-Sep-2019 23:00:13	Available			
>	2	23-Sep-2019 19:01:26	Available			
>	1	23-Sep-2019 17:35:17	Available			

Per visualizzare la lista completa dei database disponibili per il ripristino, clicca sull'icona per espandere l'elenco.

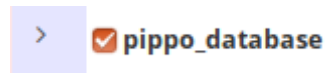
Warning

Attenzione: Se imposti la spunta accanto a "Databases", verranno ripristinati tutti i database alla data selezionata. Assicurati di selezionare attentamente i database che desideri ripristinare per evitare il ripristino accidentale di tutti i database.

La lista dei database presenti verrà visualizzata come mostrato nell'immagine.



In questo esempio, effettuerai il ripristino del database "pippo_database". Per farlo, seleziona il database spuntando la casella accanto ad esso, come indicato nell'immagine.



Il passaggio successivo è fare clic sul pulsante "**Restore Selected**" situato nella parte superiore destra della pagina. Questa azione aprirà un popup come mostrato nell'immagine.

Restore Databases

- Introduction
- Host
- Authentication
- Temporary Instance
- Alternate DB Names
- Data Directory
- Base Directory
- Restore Summary

Introduction

This wizard will guide you through the options available for a database restore.

The default options restore to the original agent or hostname specified, using the authentication credentials used when the recovery point was created.

When restoring tables, we need to restore some of the database files to the host first. An OS-specific directory is used by default (C:\Windows\Temp for Windows, /var/lib/r1soft/tmp for Linux).

The data directory for the database we restore to is discovered at the time of restore by default.

Show this tip next time

Test Connection < Back > Next Cancel Restore

Nella maggior parte dei casi, le impostazioni predefinite possono essere mantenute. Tuttavia, se desideri ripristinare il database con un nome diverso, puoi farlo selezionando l'opzione "**Alternate DB Names**" e impostando un nome alternativo nel campo "**Alternate Database Name**", come illustrato nell'immagine.

Questo può essere utile in situazioni in cui vuoi conservare una copia separata del database ripristinato.

Alternate DB Names

Original Database Name	Alternate Database Name
pippo_database	pippo_database_staging

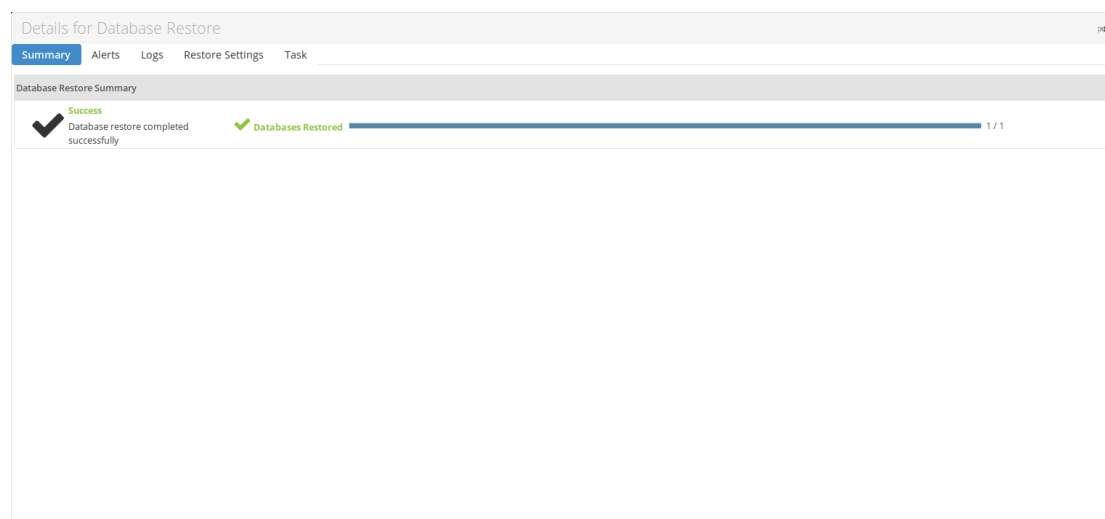
In questo caso, il database verrà ripristinato alla data scelta, ma con il nome "pippo_database_staging". Un nuovo database verrà creato automaticamente con questo nome, e non è necessario che il database esista in anticipo.

Warning

Tuttavia, se stai utilizzando cPanel o Plesk, è importante notare che **il database deve essere ricreato dal pannello PRIMA di eseguire l'operazione di ripristino**. In caso contrario, il database potrebbe non essere visualizzato più dal pannello.

Infine, fare clic sul pulsante "Ripristina". Durante l'operazione, verrà visualizzato un popup che mostrerà lo stato

di avanzamento, e al termine dell'operazione verrà mostrata una conferma di ripristino o eventuali messaggi di errore, se applicabili.

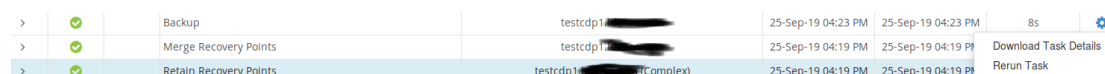


Creazione di un backup manuale

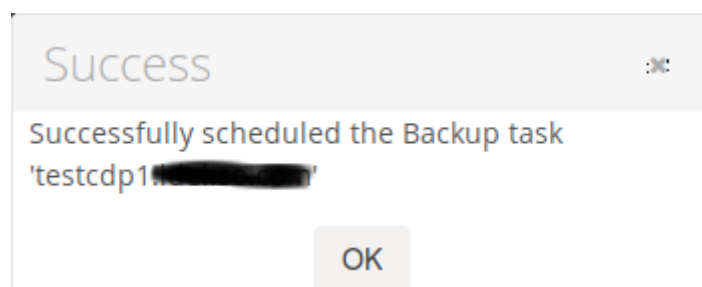
Recarsi nella schermata iniziare e cliccare su "Task History":



Identificare quindi l'ultimo Backup riuscito e cliccare sulla rotellina accanto alla voce e "Rerun Task":





In questo modo, viene creato un nuovo backup: il processo verrà messo in coda e se possibile partirà immediatamente:



Durante le operazioni e al termine i dettagli possono essere visualizzati dall'elenco delle operazioni (da dove è stato eseguito il backup) cliccando sul pulsante accanto al dettaglio del task eseguito:

State	Alert	Type	Name	Scheduled	Start Time	Run Time	Actions
✓		Backup	testcdp1 [REDACTED]	25-Sep-19 04:26 PM	25-Sep-19 04:26 PM	7s	⚙️

Summary	Devices	Alerts	Logs	Policy	File Excludes	Default Excludes	Task
Backup Summary							
 Success Task completed successfully							
 Devices Replicated ▬ 1 / 1							
Replication Statistics							
Backup Run Time	3s (File Excludes 0s)		Replica Types	Manager Replication 1	Block Scan 0	Initial Replica 0	
				Repair 0	Devices included in multi-volume snapshot 0	Unknown Replica Type 0	
Total Deltas	492 KIB -> 492 KIB (ratio 1:1)		Average Throughput	3.8 MiB/s			

Warning

Attenzione: Le policy di backup non possono essere personalizzate autonomamente. Se hai bisogno di apportare modifiche alle policy di backup, è obbligatorio aprire un ticket presso il nostro supporto tecnico e richiedere le modifiche desiderate.