

## Attivazione MFA (multi-factor authentication) in Area Cliente

Fabrizio Sebastianelli - 2025-03-14 - Area clienti

Attenzione

Se hai già un sistema di autenticazione 2FA attivo mediante SMS e volessi attivare l'autenticazione tramite APP Authenticator, segui i passaggi di seguito indicati:

1. Accedi alla tua Area Cliente -> Sezione Profilo-> Informazioni Account
2. Puoi cliccare su **“Gestisci autenticazione a due fattori”**

### Il mio profilo

Utenza Anagrafica DNS Preferiti

Username

Se desideri cambiare la password procedi cliccando sul pulsante.

La tua attuale sessione sarà interrotta e riceverai una email all'indirizzo

contenente il link per impostare la nuova password.

[Richiedi il cambio della password](#)

Per proteggere ulteriormente i tuoi dati, puoi abilitare l'autenticazione a 2 fattori.

[Gestisci autenticazione a due fattori](#)

PIN Telefonico:

Se hai bisogno di assistenza puoi utilizzare questo PIN telefonico chiamando il numero **0776 3924** e seguendo le indicazioni presenti in chiamata.

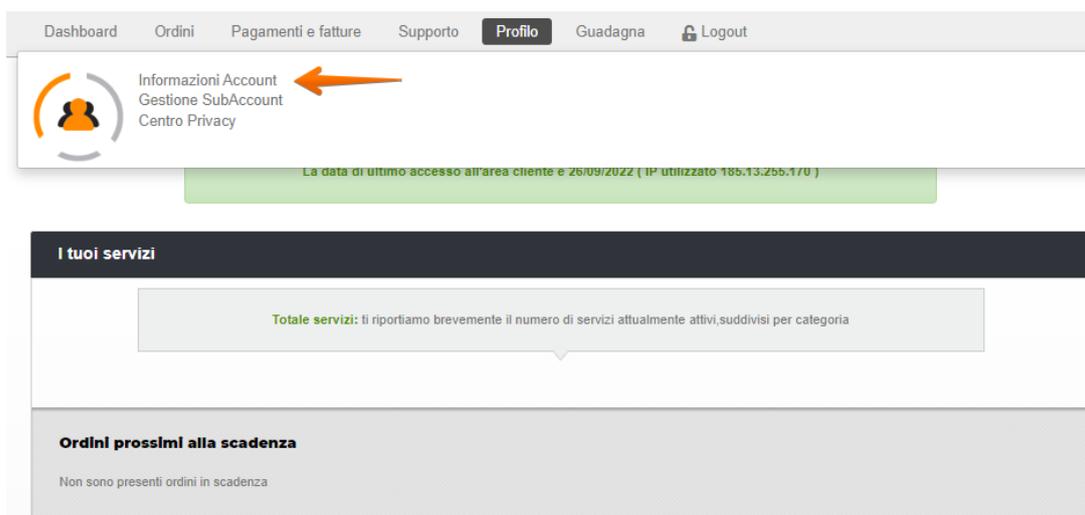
1. Dopo il click, segui le istruzioni. Il sistema richiederà conferma di eliminazione 2FA inviando un codice SMS da inserire nell'apposito form. Effettuata questa operazione, l'autenticazione tramite SMS è disattivata.

2. Il sistema chiederà di effettuare un nuovo login e potrai ripartire dal punto 1 di questa guida scegliendo APP Authenticator come 2FA.

Per attivare il 2FA nella tua Area cliente, è sufficiente accedere alla propria Area Cliente dal [link](#)

Una volta inserite user e password, il sistema in automatico ti reindirizzerà nella sezione Dashboard. Potrai Cliccare su Profilo- Informazioni Account

Successivamente potrai cliccare su Utenza - Gestisci Autenticazione a due fattori.



Successivamente potrai cliccare su Utenza - Gestisci Autenticazione a due fattori

## Il mio profilo

Utenza Anagrafica DNS Preferiti

Username :

Se desideri cambiare la password procedi cliccando sul pulsante.

La tua attuale sessione sarà interrotta e riceverai una email all'indirizzo

contenente il link per impostare la nuova password.

[Richiedi il cambio della password](#)

Per proteggere ulteriormente i tuoi dati, puoi abilitare l'autenticazione a 2 fattori.



[Gestisci autenticazione a due fattori](#)

Nella schermata successiva, seleziona la modalità di autenticazione che desideri attivare.

Puoi scegliere tra:

- Autenticazione tramite SMS
- Autenticazione tramite App Authenticator

Successivamente in base alla modalità scelta dovrai seguire le istruzioni.

- In caso di Autenticazione tramite SMS ti verrà richiesto di inserire un numero di cellulare su cui ricevere il codice.
- In caso di Autenticazione tramite App Authenticator potrai utilizzare una App Authenticator per scansionare il QR code.

In entrambi i casi ti verrà richiesto di inserire il codice appena ricevuto via SMS o quello che visualizzi nella tua App Authenticator.