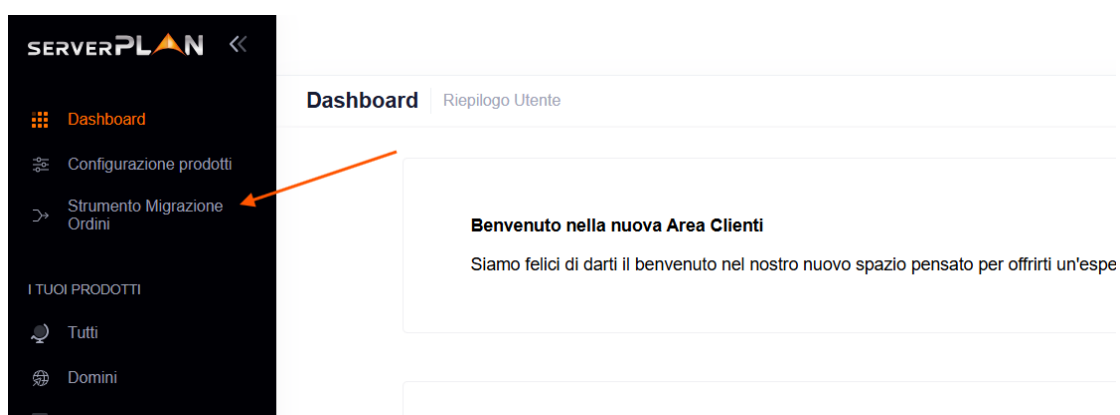


[Knowledgebase](#) > [Amministrazione](#) > [Posso trasferire un ordine dalla mia Area clienti verso quella di un altro utente?](#)

Posso trasferire un ordine dalla mia Area clienti verso quella di un altro utente?

Christian Cantinelli - 2026-01-27 - [Amministrazione](#)

Per procedere al trasferimento di uno o più ordini dalla tua Area clienti ad un'altra utenza, effettua il [Login nella tua Area cliente](#) e accedi alla sezione Strumento di migrazione ordini, che trovi sulla sinistra



Nella sezione successiva, clicca sul tasto Aggiungi nuova

Elenco migrazioni richieste

Di seguito trovi elencate le migrazioni degli ordini da te richieste:

Cerca Aggiungi nuova

Destinatario	Stato	Data Richiesta	Azioni
██████████.com	Completato	08/04/2025	Mostra di più ▾
██████████.com	Completato	08/04/2025	Mostra di più ▾
██████████.com	Completato	04/04/2025	Mostra di più ▾
██████████.com	Completato	03/04/2025	Mostra di più ▾
██████████.com	Completato	03/04/2025	Mostra di più ▾

1 2 3 4 5 6 7 8

Elenco migrazioni ricevute

Di seguito trovi elencate le migrazioni degli ordini ricevuti:

Cerca

Stato	Data Richiesta	Azioni
Completato	03/04/2025	Mostra di più ▾
Annullato	21/03/2025	Mostra di più ▾
Annullato	21/03/2025	Mostra di più ▾
Annullato	21/03/2025	Mostra di più ▾
Annullato	21/03/2025	Mostra di più ▾

A questo punto, facendo click sul tasto Avanti, ha inizio la procedura guidata.

SERVERPLAN 800434337 Ciao, ██████████

Crea una nuova richiesta di migrazione

Introduzione | Selezione Ordini | Scelta Destinatario | Completato

Tramite questo strumento puoi richiedere la migrazione di uno o più ordini dalla tua area cliente a quella di un altro utente anche non ancora registrato a Serverplan.

Gli ordini trasferibili sono i **domini**, **hosting condivisi**, **Powermail**, **PEC**, **SMTP** e **server dedicati**.

NOTA BENE: tutti gli ordini di solo mantenimento dominio manterranno invariati puntamenti e nameserver. Eventuali modifiche ai Name Servers (DNS) potranno essere apportate dal soggetto destinatario una volta completata la migrazione dell'ordine.

Clicca su **Avanti** per procedere con la selezione degli ordini da trasferire.

Avanti

Ricerca gli ordini che vuoi includere nella migrazione, selezionali spuntandoli dall'elenco e fai click sul tasto Avanti

Crea una nuova richiesta di migrazione

Introduzione

Selezione Ordini

Scelta Destinatario

Completato

Cerca per ID Ordine o Hostname... Cerca

ID Ordine	Hostname	Tipologia
<input type="checkbox"/> 270231	[redacted].net	Mantenimento dominio
<input checked="" type="checkbox"/> 272511	[redacted].net	RapidSSL Wildcard
<input type="checkbox"/> 401044	[redacted]	Startup 20GB WordPress
<input type="checkbox"/> 427961	[redacted].com	VPS Standard
<input type="checkbox"/> 429148	[redacted].com	VPS 1
<input type="checkbox"/> 444202	[redacted].com	VPS 2
<input type="checkbox"/> 450358	[redacted].com	VPS Standard
<input type="checkbox"/> 451148	[redacted].com	VPS Professional
<input type="checkbox"/> 457454	[redacted].com	VPS Professional
<input type="checkbox"/> 461913	[redacted].com	VPS Starter

1 2 3 4

Indietro Avanti

Nel form successivo, inserisci l'indirizzo email del destinatario degli ordini e fai click sul tasto Conferma

SERVERPLAN 800434337 Ciao, [redacted]

Crea una nuova richiesta di migrazione

Introduzione Selezione Ordini **Scelta Destinatario** Completato

Inserisci la mail del destinatario degli ordini selezionati:

Indietro Conferma

La richiesta di migrazione è stata registrata. Il sistema ti ha generato un codice che dovrai fornire al destinatario degli ordini per poter ultimare il trasferimento.

Crea una nuova richiesta di migrazione

Introduzione

Selezione Ordini

Scelta Destinatario

Completato

La richiesta di migrazione è stata registrata con successo!

Di seguito trovi il codice da fornire all'utente destinatario per poter autorizzare il trasferimento: [redacted]

Fine

Default

Dalla sezione Lista Trasferimento Ordini, puoi visualizzare l'elenco delle migrazioni richieste, quelle ricevute ed il relativo stato ed hai inoltre la possibilità di compiere alcune azioni sulle migrazioni in Stato **"Richiesta"**

Elenco migrazioni richieste

Aggiungi nuova

Di seguito trovi elencate le migrazioni degli ordini da te richieste:

Cerca per ID Ordine, Email Destinatario o Hostname...

Cerca

Destinatario	Stato	Data Richiesta	Azioni
[redacted].com	Richiesto	09/04/2025	Mostra di più
[redacted].com	Completato	08/04/2025	Modifica Destinatario
[redacted].com	Completato	08/04/2025	Visualizza Codice
[redacted].com	Completato	04/04/2025	Annulla Migrazione
[redacted].com	Completato	03/04/2025	Visualizza Ordini
[redacted].com			Mostra di più

1 2 3 4 5 6 7 8

Elenco migrazioni ricevute

Di seguito trovi elencate le migrazioni degli ordini ricevuti:

Cerca per ID Ordine o Hostname...

Cerca

Stato	Data Richiesta	Azioni
Completato	03/04/2025	Mostra di più
Annullato	21/03/2025	Mostra di più
Annullato	21/03/2025	Mostra di più
Annullato	21/03/2025	Mostra di più
Annullato	21/03/2025	Mostra di più

Il destinatario della migrazione riceverà un'email contenente delle istruzioni per la gestione della migrazione.

Se non è ancora registrato su Serverplan.com potrà creare una nuova utenza tramite apposita funzione presente nell'email.

Dalla sezione di gestione di migrazione, può accettare il trasferimento degli ordini

SERVERPLAN 800434337 Ciao, [redacted]

Gestisci la richiesta di migrazione

Di seguito trovi i dettagli della migrazione degli ordini destinati al tuo account:

Sorgente	Data Richiesta	Azioni
13506	09/04/2025	Mostra di più Accetta Rifiuta

Ordini

ID Ordine	Hostname	Tipologia
272511	www.[redacted].net	RapidSSL Wildcard

Una volta approvata la migrazione, il sistema chiederà al destinatario di fornire il codice di trasferimento che gli avrai comunicato.

Dopo aver premuto il tasto Accetta la procedura si è conclusa.

L'ordine oggetto di migrazione è ora gestibile dalla tua Area clienti, nella sezione Ordini.

Dalla Lista Trasferimento Ordini, risulterà nell'elenco delle migrazioni ricevute.

Elenco migrazioni richieste

Aggiungi nuova

Di seguito trovi elencate le migrazioni degli ordini da te richieste:

Cerca per ID Ordine, Email Destinatario o Hostname...			Cerca
Destinatario	Stato	Data Richiesta	Azioni
██████████.com	Completato	08/04/2025	Mostra di più ▾
██████████.com	Completato	08/04/2025	Mostra di più ▾
██████████.com	Completato	04/04/2025	Mostra di più ▾
██████████.com	Completato	03/04/2025	Mostra di più ▾
██████████.com	Completato	03/04/2025	Mostra di più ▾
1 2 3 4 5 6 7 8			

Elenco migrazioni ricevute

Di seguito trovi elencate le migrazioni degli ordini ricevuti:

Cerca per ID Ordine o Hostname...		Cerca
Stato	Data Richiesta	Azioni
Completato	03/04/2025	Mostra di più ▾
Annullato	21/03/2025	Mostra di più ▾
Annullato	21/03/2025	Mostra di più ▾
Annullato	21/03/2025	Mostra di più ▾
Annullato	21/03/2025	Mostra di più ▾