

[Knowledgebase](#) > [Amministrazione](#) > [Gestione degli ordini/pagamenti e fatture](#) > [Posso cancellare un ordine effettuato erroneamente e non ancora pagato?](#)

Posso cancellare un ordine effettuato erroneamente e non ancora pagato?

Maria Elena Nicosia - 2018-03-26 - [Gestione degli ordini/pagamenti e fatture](#)

Se hai concluso un ordine ma hai cambiato idea e non hai ancora effettuato il relativo pagamento, il sistema provvederà in maniera automatica dopo 30 giorni a cancellarlo, eliminando la relativa transazione di pagamento.

In alternativa, puoi aprire un ticket dalla tua area clienti e scegliere il dipartimento amministrativo: il nostro staff processerà manualmente la tua richiesta.