

## Perché non ricevo email sul mio hosting cPanel?

Felice Pierrri - 2022-06-24 - Hosting cPanel

Potresti non ricevere posta alle caselle email in Hosting cPanel per diverse ragioni.

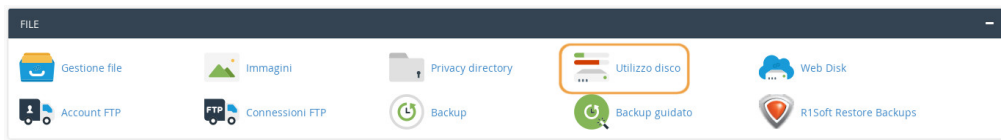
Spazio disco non sufficiente

Controlla se il tuo account Hosting ha saturato lo spazio disco oppure se la casella email che non riceve ha saturato lo spazio a disposizione.

### Verifica spazio pieno per tutto l'account Hosting

Per verificare se hai saturato lo spazio disco completamente per tutto il dominio segui questi passi:

1. [Accedi al cPanel del tuo dominio](#)
2. Nella sezione "FILE" seleziona "**Utilizzo Disco**":



3. Il report iniziale espone l'utilizzo dello spazio nella tua home directory:

Posizione	Dimensioni (MB)	Utilizzo disco
File in home directory.	0.07 MB	<div style="width: 10%;"></div>
File in sottodirectory nascoste.	0.71 MB	<div style="width: 100%;"></div>
<a href="#">access-logs/</a>	0.00 MB	<div style="width: 0%;"></div>
<a href="#">etc/</a>	0.01 MB	<div style="width: 10%;"></div>
<a href="#">logs/</a>	0.00 MB	<div style="width: 0%;"></div>
<a href="#">mail/</a>	0.01 MB	<div style="width: 10%;"></div>
<a href="#">php_sessions/</a>	0.00 MB	<div style="width: 0%;"></div>
<a href="#">public_ftp/</a>	0.00 MB	<div style="width: 0%;"></div>
<a href="#">public_html/</a>	0.02 MB	<div style="width: 10%;"></div>
<a href="#">ssl/</a>	0.03 MB	<div style="width: 10%;"></div>
<a href="#">tmp/</a>	0.00 MB	<div style="width: 0%;"></div>
<a href="#">www/</a>	0.00 MB	<div style="width: 0%;"></div>
MySQL	0.00 MB	<div style="width: 0%;"></div>
Liste di distribuzione	0.00 MB	<div style="width: 0%;"></div>
Altro utilizzot	0.01 MB	<div style="width: 10%;"></div>
		<b>0.86 MB di spazio su disco totale utilizzato.</b>
		Limite quota: 10,000.00 MB (0.86 MB utilizzati).

4. Poi inoltre ordinare per spazio occupato o per nome cartella l'elenco:

Ordina directory per:  Nome  Utilizzo disco

Directory	Utilizzo disco contenuto	
	MB	Byte
🏠 /	0.86	897024
> .cpanel	0.27	278528
> .cphorde	0.45	471040
.htpasswd	0.00	0
access-logs	0.00	0
> etc	0.01	8192
logs	0.00	0
> mail	0.01	12288
php_sessions	0.00	0
> public_ftp	0.00	4096
> public_html	0.02	20480
> ssl	0.03	28672
tmp	0.00	0
www	0.00	0

Puoi quindi verificare come stai occupando lo spazio disco ed eventualmente cercare un modo di liberare spazio.

Altrimenti dovrai effettuare un [Upgrade di piano](#).

### Casella di posta piena

Per verificare se la casella di posta è piena, segui questi passi:

1. [Accedi al cPanel](#) del tuo dominio
2. Nella sezione "E-MAIL" seleziona "Account e-mail"



3. Potrai visualizzare tutte le caselle a disposizione, qualora le casella siano molte il cPanel suddivide l'elenco in più pagine navigabili

Account e-mail

Cerca e-mail   Dimensioni pagina

Account @ Dominio	Utilizzo / Quota / %	Azioni
casella1@dominio.com	0 / 100 MB	🔍 Password 🔗 Quota ⚙️ Configura clienti di posta 🗑️ Elimina ⌵ Altro
casella2@dominio.com	150 / 150 MB	🔍 Password 🔗 Quota ⚙️ Configura clienti di posta 🗑️ Elimina ⌵ Altro
casella3@dominio.com	0 / 200 MB	🔍 Password 🔗 Quota ⚙️ Configura clienti di posta 🗑️ Elimina ⌵ Altro

4. In questo caso puoi modificare la quota assegnata alla tua casella tramite la funzione "Quota":

Account e-mail

Cerca e-mail  Ricerca Dimensioni pagina 10

Account @ Dominio	Utilizzo / Quota / %	Azioni
casella1@dominio.com	0 / 100 MB	Password  Quota  Configura client di posta  Elimina <span>Altro ▾</span>
casella2@dominio.com	150 / 150 MB	Password  Quota  Configura client di posta  Elimina <span>Altro ▾</span>
casella3@dominio.com	0 / 200 MB	Password  Quota  Configura client di posta  Elimina <span>Altro ▾</span>

5. Iserisci la nuova quota per la casella nel campo "Quota casella di posta"

**Quota casella di posta**

MB

Illimitato

Salva Annulla

6. Clicca su "Salva"