

[Knowledgebase](#) > [Amministrazione](#) > [Gestione degli ordini/pagamenti e fatture](#) > [E' possibile effettuare un downgrade del mio attuale piano?](#)

E' possibile effettuare un downgrade del mio attuale piano?

Maria Elena Nicosia - 2026-05-15 - [Gestione degli ordini/pagamenti e fatture](#)

Non è possibile procedere in maniera autonoma ad un downgrade del piano hosting.

E' necessario che tu apra un ticket dalla tua area clienti, scegliendo il dipartimento "Amministrazione" e specificando nella richiesta il nome del dominio ed il piano al quale intendi passare.

La modifica comporterà la cancellazione del piano attuale, con tutti i relativi contenuti web ed email, e la creazione del nuovo hosting da te scelto.

Per quest'ultimo riceverai delle nuove credenziali di accesso e sarà necessario reimpostare gli indirizzi email e ricaricarvi tutti i contenuti web.