



Knowledgebase > Amministrazione > Gestione degli ordini/pagamenti e fatture > E' possibile effettuare un downgrade del mio attuale piano?

---

## E' possibile effettuare un downgrade del mio attuale piano?

Maria Elena Nicosia - 2024-04-18 - Gestione degli ordini/pagamenti e fatture

Non è possibile procedere in maniera autonoma ad un downgrade del piano hosting.

E' necessario che tu apra un ticket dalla tua area clienti, scegliendo il dipartimento "Amministrazione" e specificando nella richiesta il nome del dominio ed il piano al quale intendi passare.

La modifica comporterà la cancellazione del piano attuale, con tutti i relativi contenuti web ed email, e la creazione del nuovo hosting da te scelto.

Per quest'ultimo riceverai delle nuove credenziali di accesso e sarà necessario reimpostare gli indirizzi email e ricaricarvi tutti i contenuti web.