

[Knowledgebase](#) > [Amministrazione](#) > [Gestione degli ordini/pagamenti e fatture](#) > [Che cos'è un sub account? come posso aggiungerlo o eliminarlo?](#)

Che cos'è un sub account? come posso aggiungerlo o eliminarlo?

Fabrizio Sebastianelli - 2026-03-30 - [Gestione degli ordini/pagamenti e fatture](#)

Che cos'è un sub account?

Un sub-account è un utenza secondaria associata ad un account principale (master), creato per consentire ad un'altra persona di accedere a determinate funzionalità senza avere il controllo completo.

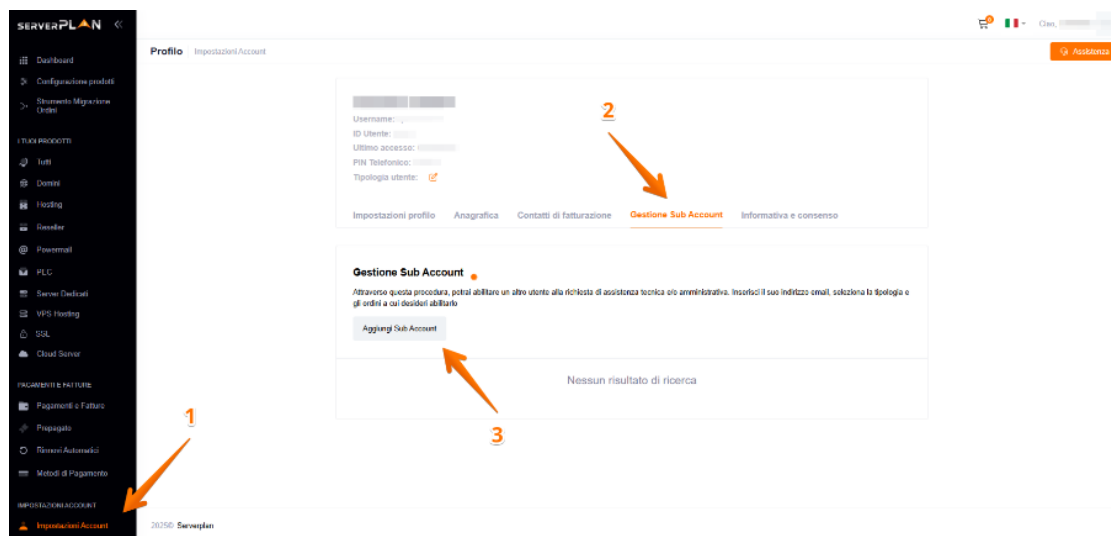
Nello specifico il sub-account ha la possibilità di aprire e gestire richieste per conto dell'account principale (master).

A seconda dei permessi che verranno assegnati al sub-account, potrà gestire richieste di natura tecnica e/o di natura amministrativa.

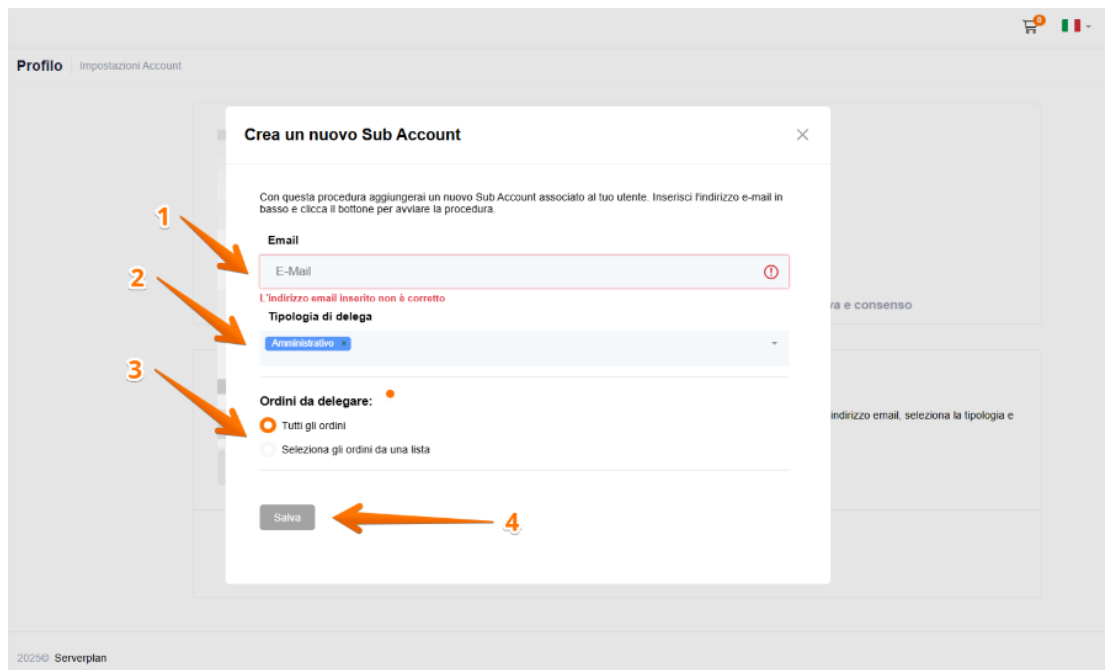
Come posso aggiungere o eliminare un Sub-Account?

Una volta effettuato il login nella tua area clienti Serverplan (accessibile dal link: <https://sso.serverplan.com/signin>) potrai aggiungere o cancellare Sub Account facendo click sulla voce "Impostazioni Account " visibile dal menù sulla sinistra che trovi nella tua dashboard.

Per proseguire clicca sulla voce "Gestione Sub Account" e successivamente clicca sul tasto "Aggiungi Sub Account".



Nella nuova finestra inserisci l'indirizzo email del Sub Account che desideri aggiungere, seleziona il tipo di delega che vuoi assegnare e gli ordini da delegare. Infine clicca sul tasto "Salva".



Verrà inviata un email di conferma all'indirizzo email inserito, una volta confermata il Sub Account sarà attivo