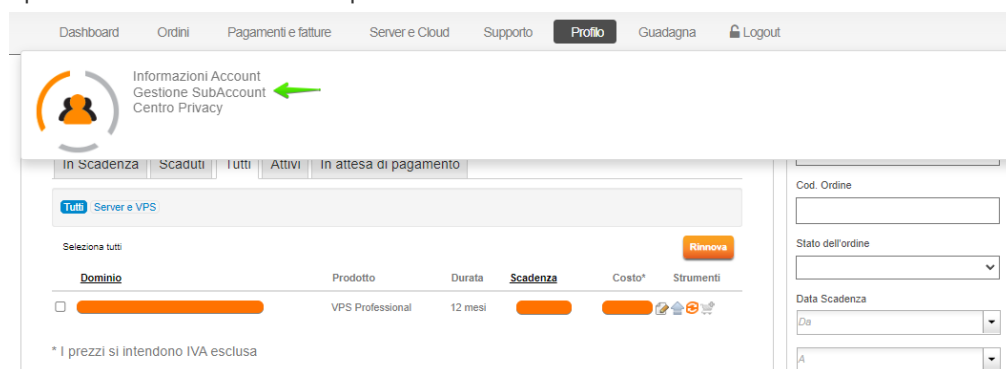


Creazione o cancellazione SubAccount

Fabrizio Sebastianelli - 2022-12-15 - Gestione degli ordini/pagamenti e fatture

E' possibile aggiungere 3 indirizzi email come Subaccount Tecnici in Area Cliente (ovvero indirizzi email che possono aprire ticket tecnici) seguendo questi semplici passaggi.

1. Accedere all'Area Cliente nella quale si intende aggiungere il SubAccount
2. Spostarsi nella tab Profilo e spostarsi nella Sezione Gestione SubAccount



3. Potrai inserire i sub account digitando le email all'interno dell'apposito spazio e cliccando su "Aggiungi SubAccount"

Con questa funzione hai la possibilità di abilitare un altro utente alla richiesta di assistenza o informazioni tramite ticket per i tuoi ordini (la gestione amministrativa non sarà visibile nell'area clienti del subaccount).

email del destinatario

Aggiungi SubAccount

Cancella i subaccount selezionati

4. Verrà inviata una email di conferma all'indirizzo email del SubAccount che dovrà accettare di essere effettivamente un SubAccount della Società che lo ha richiesto.

Conferma richiesta attivazione subaccount

Ricevi questa email da Serverplan (www.serverplan.com) in quanto il tuo indirizzo di posta elettronica è presente come contatto aggiuntivo del nostro utente [redacted] email [redacted]

Come utente principale, [redacted] ti invita a diventare suo subaccount per consentirti di accedere al nuovo portale di assistenza.

Questa procedura viene eseguita al fine di semplificare l'attivazione del nuovo sistema di supporto e di rendere la nuova piattaforma più efficiente.

Conferma di diventare subaccount cliccando sul pulsante di seguito:



Conferma richiesta

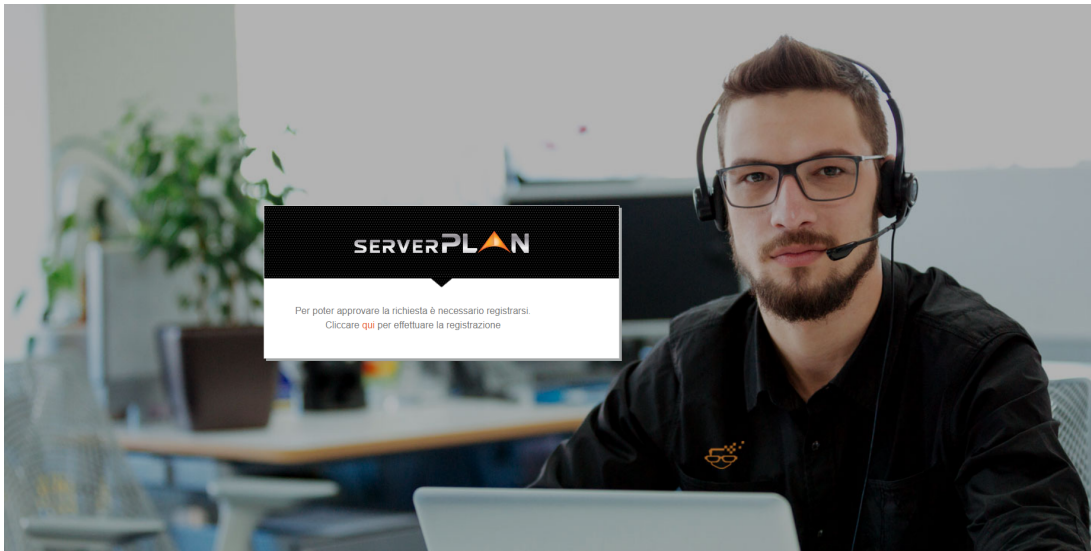
Oppure rifiuta la richiesta cliccando sul pulsante di seguito:

Rifiuta richiesta

Se hai bisogno di maggiori informazioni sui subaccounts clicca [qui](#)

Se l'email del SubAccount è già associata ad un'Area Cliente Server Plan srl (con ordini attivi), gli ordini della Società che ha inviato la richiesta, verranno visualizzati all'interno della già presente Area Cliente del SubAccount.

Se, invece, l' email del SubAccount non fosse associata a nessuna Area Cliente, il sistema chiederà di creare una nuova Area Cliente



Cliccando su " [Clicca qui](#)" il sistema chiederà di registrarsi e una volta accettati termini e condizioni, il SubAccount sarà attivo ed operativo