

## Come si attivano o si annullano le sottoscrizioni per il rinnovo automatico degli ordini?

Maria Elena Nicosia - 2022-12-15 - Gestione degli ordini/pagamenti e fatture

Con la sottoscrizione il nostro sistema rinnoverà gli ordini automaticamente alla loro scadenza, addebitando il relativo importo dal tuo conto PayPal.

Puoi attivarla durante la procedura di rinnovo o di un nuovo ordine, nello step 4 del carrello, selezionando la modalità di pagamento **'rinnovo automatico Paypal'**.

The screenshot shows the checkout process in Step 4, 'Concludi l'ordine'. At the top, there are four steps: STEP1 (Cerca il dominio), STEP2 (Seleziona i servizi), STEP3 (Il tuo carrello), and STEP4 (Concludi l'ordine). The main content area displays a list of items with a total of 24.00 €. Below this, there are payment options: Carta di Credito, Paypal, Bonifico Bancario, and Bollettino Postale. Under 'Pagamenti automatici (?)', there is an option for 'Rinnovo automatico - PayPal' which is highlighted with a green arrow and the number 1. To the right, the total is 24.00 €, IVA is 5.28 €, and the total with IVA is 29.28 €. There is a 'Disabilita listini e promo' button with a green arrow and the number 2. Below that, there is a checkbox for 'Per concludere l'ordine è necessario accettare i termini del contratto e l'informativa sulla Privacy' with a green arrow and the number 3. At the bottom right, there is a 'Concludi Ordine' button with a green arrow and the number 3.

Una volta concluso l'ordine, sarai reindirizzato alla sezione PAGAMENTI E FATTURE ---->

SOTTOSCRIZIONI dove potrai confermarla, cliccando sulla spunta verde.

**Ti verrà quindi richiesto di accedere al tuo conto PayPal per la convalida finale, seguendo gli step previsti dal sistema.**

Il relativo importo sarà prelevato alla data di scadenza dell'ordine (in caso di nuovo ordine il sistema preleverà immediatamente anche la quota corrispondente al primo canone).

Accedendo alla tua area clienti, nella sezione PAGAMENTI E FATTURE --->SOTTOSCRIZIONI, potrai sempre visualizzare tutte le tue sottoscrizioni attive, verificarne lo stato ed eventualmente richiederne l'annullamento.