

Come posso trasferire un dominio presso di Voi? Qual è la procedura? Quali sono i tempi di trasferimento?

Valentina Di Marco - 2022-11-14 - Trasferimenti

Puoi trasferire il dominio presso di Noi, effettuando l'ordine dai seguenti link;

- <https://www.serverplan.com/trasferimento-domini> (per il trasferimento del solo dominio).
- <https://www.serverplan.com/web-hosting> (per il trasferimento del dominio, associando un piano Hosting).

Una volta inserito il nome del dominio, clicca su "Aggiungi al carrello ed inserisci l'**Authcode**".

Se hai già l'Hosting attivo con Noi con dominio di riferimento, puoi avviare il trasferimento, accedendo alla tua *Area Cliente > Ordini > cliccando sul nome del dominio > Trasferisci Dominio/Invia Authcode*.

Questo codice viene fornito dal vecchio provider sulla base della Policy di rilascio interna. Di norma è sufficiente che il Registrante o il contatto Admin C invii una richiesta tramite email.

Una volta che l'ordine sarà attivato, si avvierà la procedura di trasferimento.

.it

Il tempo di trasferimento è massimo **1 giorno** dal momento di avvio della procedura. Se l'authCode è esatto (e, in caso di relativo cambio intestatario/admin, se tutti i dati dell'intestatario sono corretti), il trasferimento viene processato con successo ed il dominio passa nello stato "**pendingTransfer**" (visibile facendo un whois sul dominio da qui: <https://www.serverplan.com/whois>).

Il dominio rimarrà in questo stato per massimo 1 giorno. Al completamento della migrazione, il dominio sarà automaticamente trasferito presso di noi (nella notte del secondo giorno, quindi la mattina del secondo giorno il dominio sarà in propagazione).

Estensioni internazionali comuni (.com .info .biz .org) e nuovi domini (.store .online .art .ecc)

Per trasferire un dominio con queste estensioni presso di noi è necessario richiedere l'**Authcode**, lo **sblocco del dominio** e la **disabilitazione della Privacy** al vecchio provider.

Il trasferimento dei domini con tali estensioni si completa in 5/6 giorni previa verifica di

validità dell'authcode inserito.

.eu

Se l'Authcode è corretto, il tempo di trasferimento è immediato, massimo **30-60 minuti**.

Non sono previste ulteriori operazioni di conferma del trasferimento da parte del Registrante/AdminC

Ti ricordiamo che l'**Authcode dei domini .eu è valido 40 giorni** dopodiché occorre richiedere al provider un nuovo codice.

.co.uk

Per trasferire un dominio con questa estensione presso di noi ci sono 2 operazioni da effettuare:

1. Una volta effettuato l'ordine di trasferimento del dominio, è necessario che chiedi al vecchio provider di cambiare l'**ISP-TAG** in **PDR-IN** (nostro **ISP-TAG**).
2. Confermarci l'avvenuto cambio del TAG, aprendo un Ticket al reparto Domini dal nostro portale dell'Assistenza

Il tempo di trasferimento dipende dal cambio di ISP-TAG che deve essere effettuato dal vecchio Provider. Una volta eseguita la variazione, il dominio viene trasferito in massimo 24 ore.

Puoi verificare se è stato effettuato il cambio ISP-TAG , facendo un whois

<https://www.serverplan.com/whois>)

Ricorda che con le procedure descritte sopra, verrà trasferito il dominio sul Registrar Serverplan SRL ma non verranno trasferiti i contenuti o email del dominio (ti consigliamo di effettuare prima della richiesta di trasferimento un backup dei dati).

Un dominio che risulta in trasferimento è visibile se e solo se il vecchio provider non taglia la zona DNS. Se il dominio non è visibile nel periodo di trasferimento occorre contattare il vecchio provider e chiedere spiegazioni in merito.

ATTENZIONE

Non è possibile trasferire domini scaduti che si trovano nello stato di **'PendingDelete/Redemption period'**. L'unica operazione consentita è il rinnovo presso il vecchio provider dopodiché sarà possibile riavviare la procedura di trasferimento, accedendo all'*Area Cliente---sezione ordini---* cliccando sul nome del dominio---*Trasferisci dominio*.