

[Knowledgebase](#) > [Supporto Tecnico](#) > [Server Virtuali/Cloud](#) > [Come posso effettuare il reset della password Administrator di Windows Server 2012, 2016 o 2019?](#)

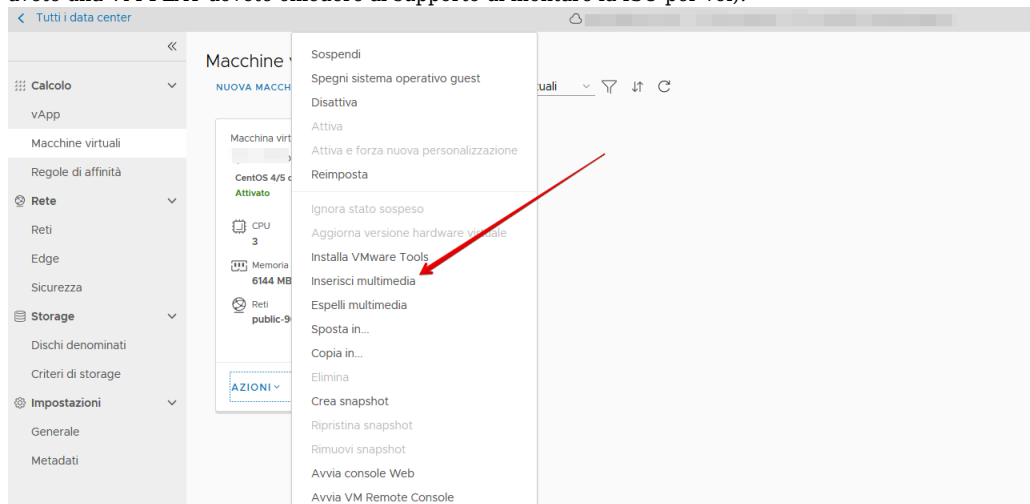
Come posso effettuare il reset della password Administrator di Windows Server 2012, 2016 o 2019?

Danilo Stefani - 2020-09-01 - [Server Virtuali/Cloud](#)

Se la VM è stata creata dal nostro template tramite vcloud, puoi effettuare il reset accedendo a vcloud: <https://help.serverplan.com/it/guides/guide-vcloud/vmware-vcloud/forza-personalizzazione-automatica>

Se invece hai personalizzato Windows (ad esempio installando un controller di dominio) oppure hai installato da una ISO manualmente puoi seguire questa guida.

- Accedi al pannello vcloud tramite link e dati di accesso che trovate in area clienti (<https://clienti.serverplan.com>) -> Server e cloud -> click sul nome del server al quale vuoi effettuare il reset
- Ora monta la ISO di Windows (2012 o 2016 in base all'OS che hai, è possibile solo con i piani CLOUD, se avete una VM FLAT dovete chiedere al supporto di montare la ISO per voi):



Selezionare il multimedia da inserire nella macchina virtuale.

Multimedia disponibile ora:

Nome	Catalogo	Proprietario	Data creazione	Storage utilizzato
Win2016_Ita_MLF_X21-22831.ISO	sp-catalog01	system	27/11/2018, 5:05:17 PM	5378.11 MB
Win2008x64R2ItaSPI_X17-22596.ISO	sp-catalog01	system	27/11/2018, 5:10:02 PM	3041.11 MB
serverbackup-bootcd-agent.iso	sp-catalog01	system	27/11/2018, 4:58:32 PM	317.00 MB
Win2012_R2_Ita_MLF_X19-31423.ISO	sp-catalog01	system	27/11/2018, 5:07:56 PM	4316.48 MB
ubuntu-18.04.1-server-amd64.iso	sp-catalog01	system	13/2/2019, 9:37:36 AM	715.00 MB
pfSense-CE-2.4.4-RELEASE-amd64.iso	sp-catalog01	system	5/3/2019, 3:45:47 PM	655.75 MB
CentOS-8.1.1911-x86_64-dvd1.iso	sp-catalog01	system	8/4/2020, 10:43:45 AM	7205.00 MB
WinSrv2019-STD-DCITX21-96585.ISO	sp-catalog01	system	13/2/2019, 9:33:18 AM	4576.14 MB
CentOS-7-x86_64-DVD-1804.iso	sp-catalog01	system	27/11/2018, 2:59:21 PM	4263.00 MB

1 - 9 di 9 multimedia

Multimedia selezionati:

ANNULLA INSERISCI

- Appena la ISO è montata, effettua il Restart della VM. Di default la VM partirà dalla ISO/DVD: se non avviene il lancio dal DVD, al boot premi F2 e imposta come priorità il DVD.
- Appena l'installer di Windows è lanciato, clicca "**Next**" -> bottone "**R**" -> Opzione "**Troubleshoot**" -> Selezionare "**Command Prompt**"
- Nel CMD andiamo a lanciare questi comandi per rinominare il file Utilman.exe:


```
c:
cd Windows
cd System32
ren Utilman.exe Utilman.exe.old
```
- Creiamo una copia di cmd.exe chiamata Utilman.exe:


```
copy cmd.exe Utilman.exe
exit
```
- Seleziona "continue" e ci sarà un restart.

A questo punto il sistema viene riavviato e partirà il sistema operativo (se questo non avviene, smontare la ISO di Windows precedentemente inserita). Per procedere al reset della password, nella schermata di login, clicca sull'icona:



Verrà aperta una finestra command prompt di Windows. A questo punto andiamo a lanciare il comando che ci permetterà di effettuare il reset della password per l'utente "Administrator":

```
net user Administrator MYNEWPASSWORD$
```

Dove per MYNEWPASSWORD sarà la nostra nuova password.

Ora la nuova password è impostata: possiamo effettuare un test entrando come Administrator.

Appena siamo sicuri che tutto funzioni, dobbiamo ripristinare il file precedentemente modificato.

Pertanto andremo a montare di nuovo la ISO di Windows, ad effettuare il boot tramite di essa (procedura sopra descritta) e avviamo il command prompt tramite "**Next**" -> bottone "**R**" -> Opzione "**Troubleshoot**" -> Selezionare "**Command Prompt**".

Lanciamo i comandi:

```
c:
cd Windows
cd System32
ren Utilman.exe Utilman.exe.new
copy Utilman.exe.old Utilman.exe
exit
```

A questo punto spegni la macchina, smonta la ISO e avviala di nuovo. La password di Administrator è stata correttamente ripristinata.