Come configurare un SMTP autenticato su PrestaShop

Christian Cantinelli - 2025-03-11 - Supporto Tecnico

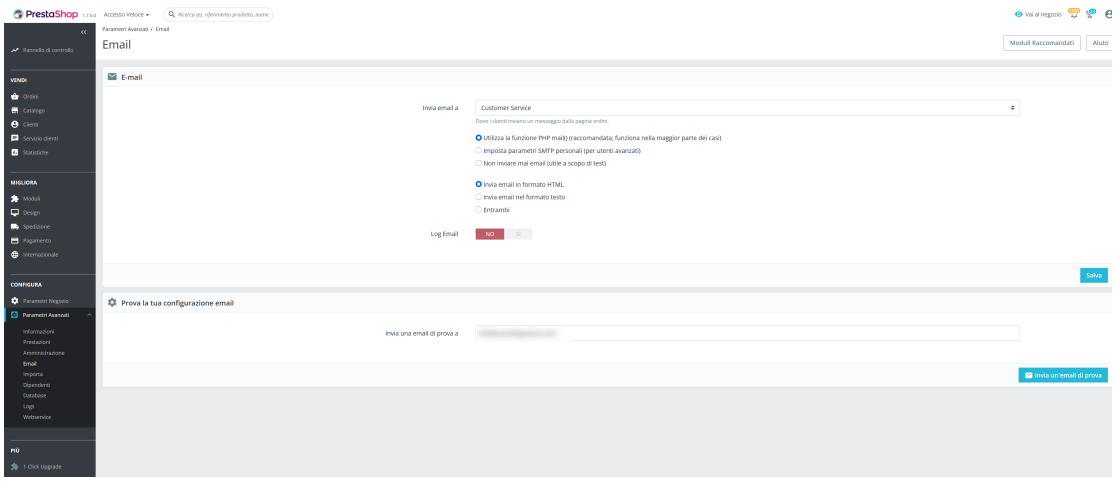
Come configurare un SMTP autenticato su PrestaShop

Se gestisci un e-commerce con PrestaShop, saprai che l'invio delle email dipende dal servizio di hosting su cui è ospitato il sito. Tuttavia, le email inviate tramite gli hosting condivisi possono essere poco affidabili. Per garantire una maggiore sicurezza e una consegna più efficace delle email, è consigliabile utilizzare un server SMTP autenticato, ovvero configurare un indirizzo email esistente per l'invio. Questo riduce significativamente il rischio che i messaggi finiscano nello spam, poiché rispetta le regole di autenticazione come SPF, DKIM e send-verify.

1) Accedere alla pagina di configurazione Email su PrestaShop

Per configurare l'invio di email tramite SMTP, segui questi passaggi:

- Accedi al pannello di amministrazione di PrestaShop.
- Dal menù laterale sinistro, clicca su **Parametri avanzati**.
- Nel menù contestuale che si apre, seleziona **E-mail**.
- Si aprirà la pagina di configurazione delle email del tuo negozio.



2) Configurare l'SMTP autenticato

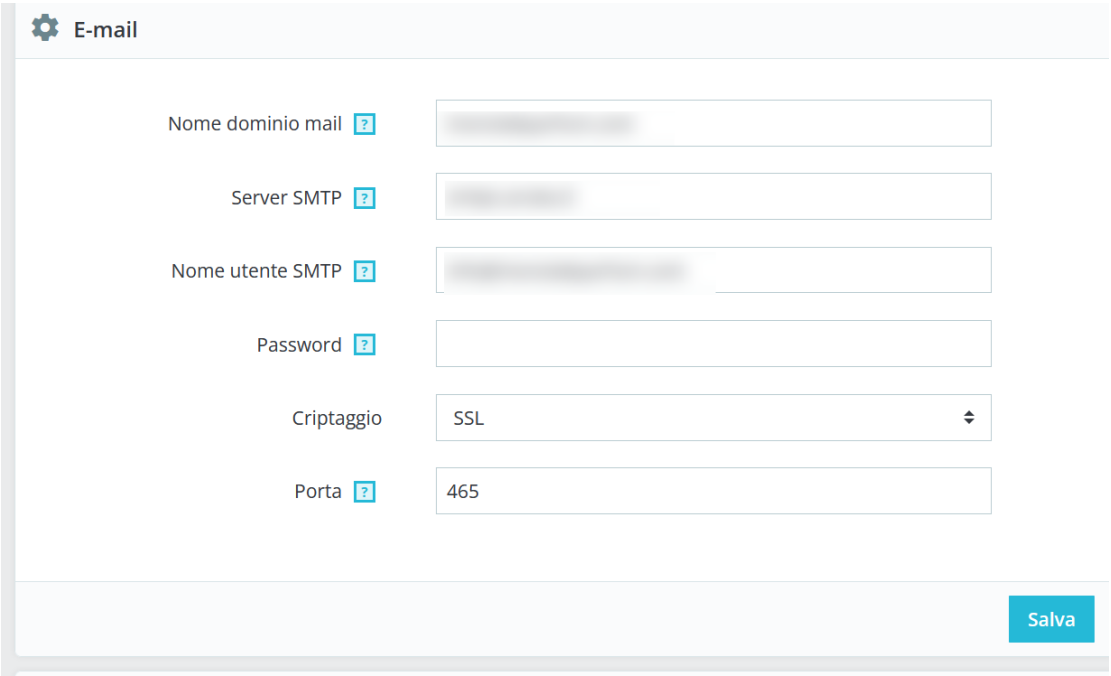
Nella sezione **E-mail**, seleziona **Imposta parametri SMTP personali (per utenti avanzati)**. Qui dovrai inserire i parametri del tuo server SMTP:

- **Nome dominio mail**: Scrivi il dominio del tuo negozio, ad esempio `dominio.tld`.
- **Server SMTP**: Indica l'indirizzo del server SMTP fornito dal tuo provider (es. `mail.dominio.tld`).
- **Nome utente SMTP**: L'indirizzo email completo della casella usata per l'invio (es. `la-tua-casella-`

`email@dominio.tld`).

- **Password**: La password della casella email.
- **Criptaggio**: Seleziona `SSL` dal menù a tendina.
- **Porta**: Inserisci `465`.

Dopo aver compilato tutti i campi, salva la configurazione.



3) Inviare un'email di test per la verifica

Una volta salvata la configurazione SMTP, è consigliato testarla per verificare che le email vengano inviate correttamente. Per farlo:

- Scorri fino alla sezione **Prova la tua configurazione email**.
- Inserisci un indirizzo email esterno per il test.
- Clicca su **Invia un'email di prova**.

Se l'email di test arriva correttamente, la configurazione è completata con successo. In caso di errori, verifica di aver inserito correttamente i parametri SMTP e che la tua casella email supporti l'invio autenticato tramite SMTP.

Seguendo questa guida, migliorerai l'affidabilità e la consegna delle email del tuo negozio PrestaShop, riducendo il rischio che finiscano nello spam o non vengano recapitate ai tuoi clienti.