



Knowledgebase > Amministrazione > Gestione degli ordini/pagamenti e fatture > Come avviene la procedura di rinnovo e come si genera il codice della transazione?

Come avviene la procedura di rinnovo e come si genera il codice della transazione?

Maria Elena Nicosia - 2024-04-18 - Gestione degli ordini/pagamenti e fatture

Per procedere con il rinnovo del tuo ordine è necessario accedere alla tua area clienti (dal link <http://clienti.serverplan.com>, inserendo la username e la password che hai scelto in fase di creazione del tuo account) e generare il codice della transazione.

Puoi seguire i passi di seguito riportati:

1. Dal menù "ORDINI" dovrai selezionare l'ordine da rinnovare e premere sul tasto "RINNOVA";
2. L'ordine selezionato sarà disponibile nel carrello in alto sulla destra;
3. Premendo su "CONTINUA" all'interno del carrello potrai procedere con gli step successivi (ed eventualmente aggiungere dei servizi al tuo attuale ordine);
4. Nello step 4 dovrai selezionare la modalità di pagamento che preferisci e premere su "CONCLUDI ORDINE"
5. Il sistema avrà dunque generato il codice della transazione che identifica in maniera univoca il tuo pagamento e ti fornirà tutti i dati per disporlo (se hai scelto come modalità bonifico bancario o bollettino postale) oppure verrai rimandato alla pagina per il pagamento online (se hai selezionato la modalità Carta di Credito o Paypal).