Come accedo al servizio di backup CDP?

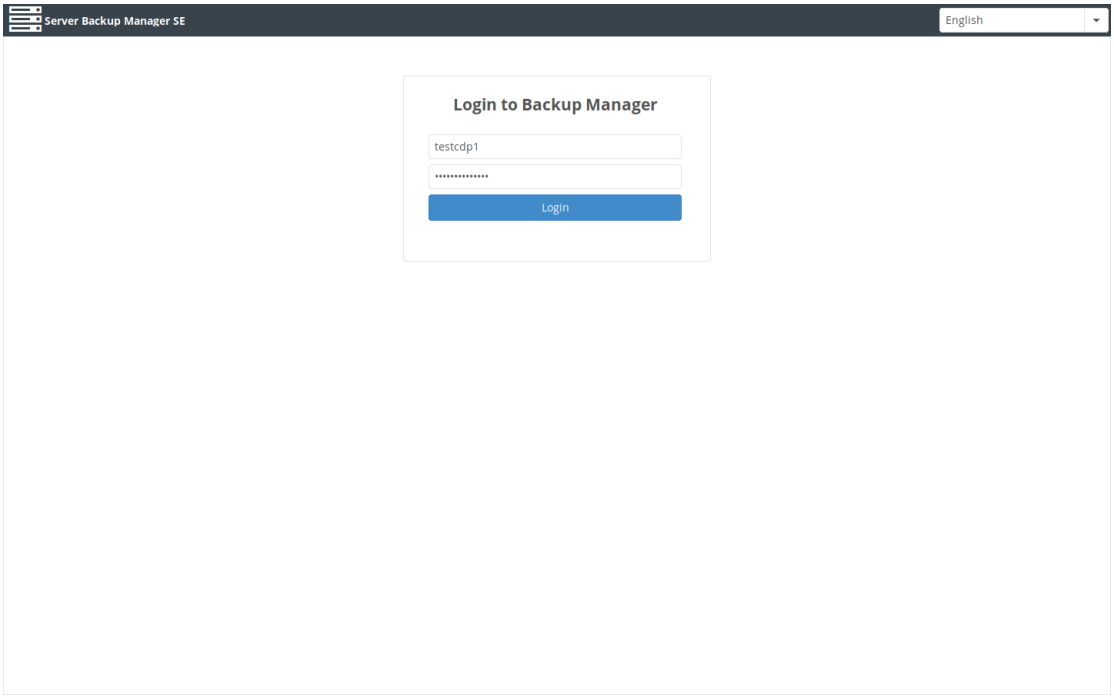
Lorenzo De Liso - 2023-11-03 - Supporto Tecnico

Questa guida riguarda l'uso del servizio di Backup CDP per Server Dedicati, Virtual Server e Cloud Server che non dispongono di Assistenza Sistemistica.

Per i servizi che includono Assistenza Sistemistica, è disponibile una procedura separata Restore di un backup

Accesso al servizio

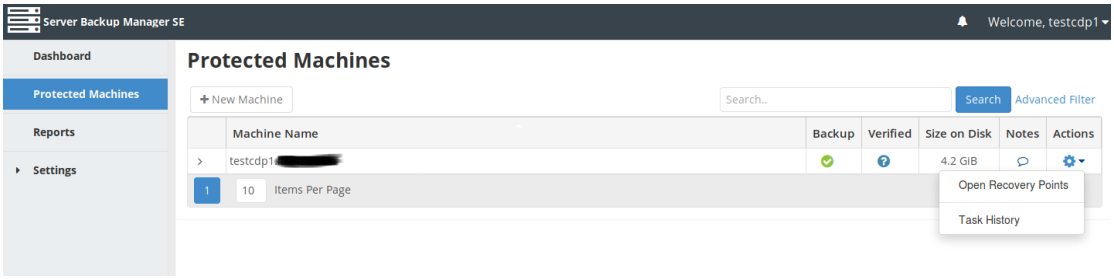
Quando attiviamo il servizio, ti invieremo l'**URL e le credenziali di accesso al pannello di ripristino**. Nel caso in cui non disponessi delle credenziali, ti invitiamo a richiederle aprendo un ticket presso il nostro supporto tecnico



Nel menu a sinistra, è possibile accedere alla sezione "Protected Machines", da cui è possibile visualizzare l'elenco dei server di tua proprietà con il servizio CDP attivato.

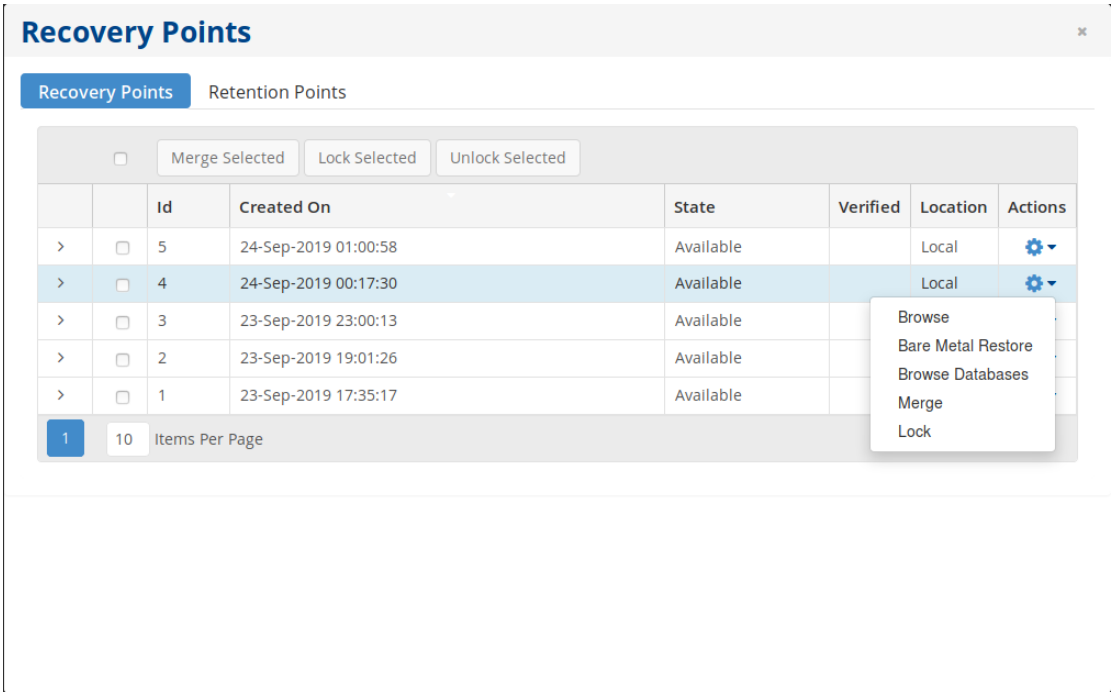
Procedura di ripristino di file

In corrispondenza del tuo server (identificato con l'hostname) clicca il menù "**Action**" e successivamente su "**Open Recovery Points**":

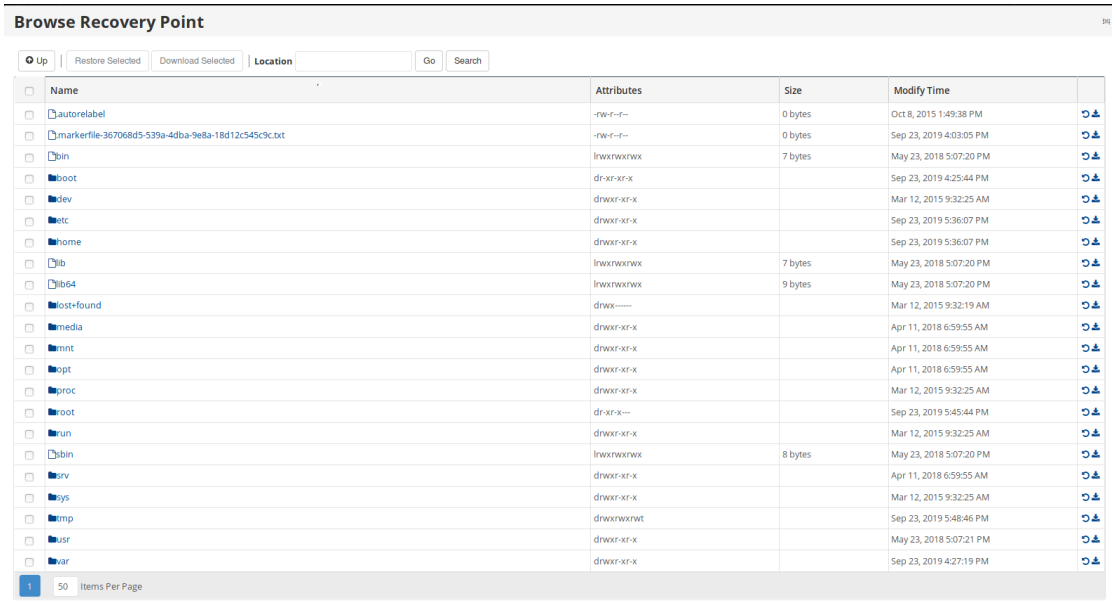


Visualizzerai tutti i punti di ripristino disponibili, i quali sono stati creati in conformità con la policy definita durante la fase di ordine.

Per eseguire un ripristino, fai clic sul menu "**Actions**" corrispondente alla data di backup e successivamente seleziona "**Browse**".



Ti verrà proposto un File Manager con tutto il contenuto del Backup:



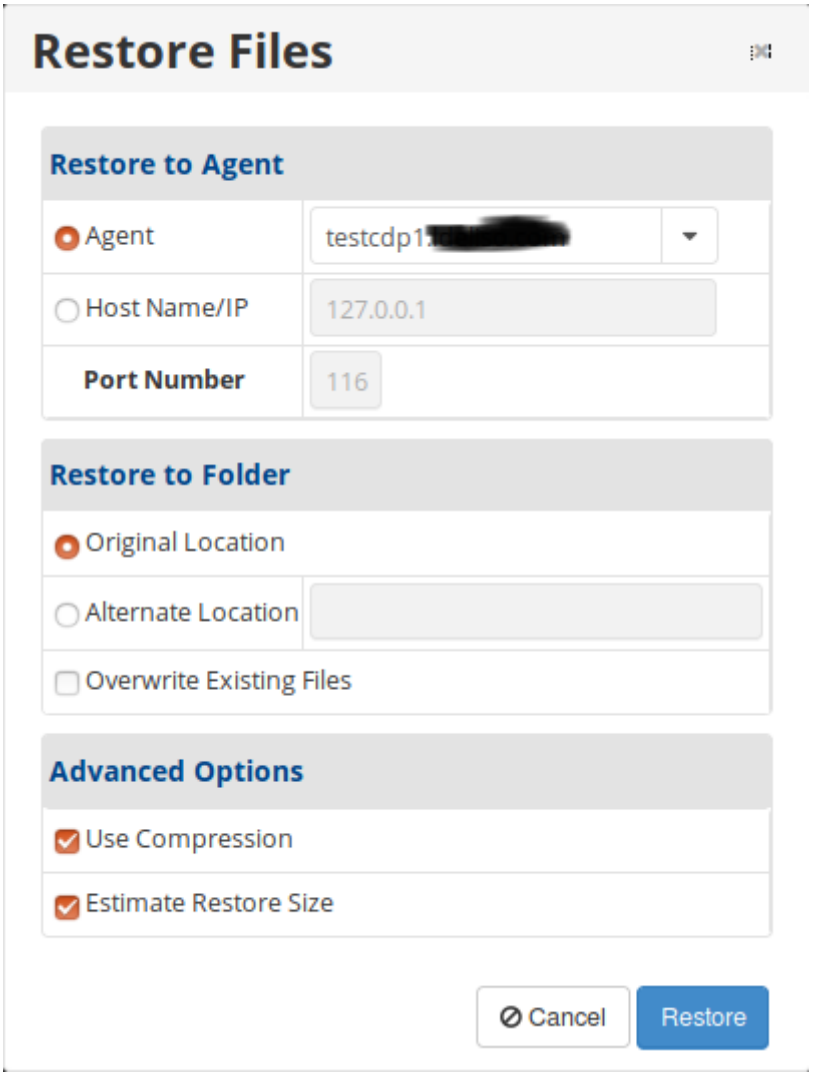
Da questa sezione, puoi effettuare le seguenti operazioni:

1. Ripristinare un file o una directory nella stessa posizione sul server, con l'opzione di sovrascrivere eventuali file con lo stesso nome.

2. Ripristinare un file o una directory in una posizione diversa sul server.

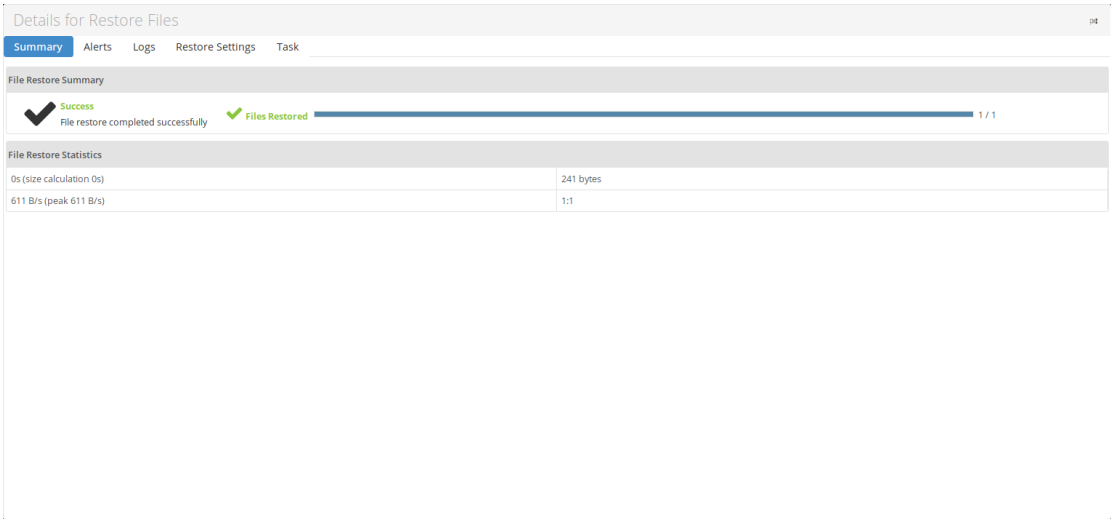
3. Scaricare un file o una directory direttamente tramite il browser.

Ecco un esempio di ripristino di un singolo file. Puoi utilizzare il pulsante situato a destra del nome del file per avviare l'operazione di ripristino. In alternativa, è possibile selezionare più file o directory e fare clic sul pulsante "Ripristina selezionati" nella parte superiore per eseguire il ripristino.



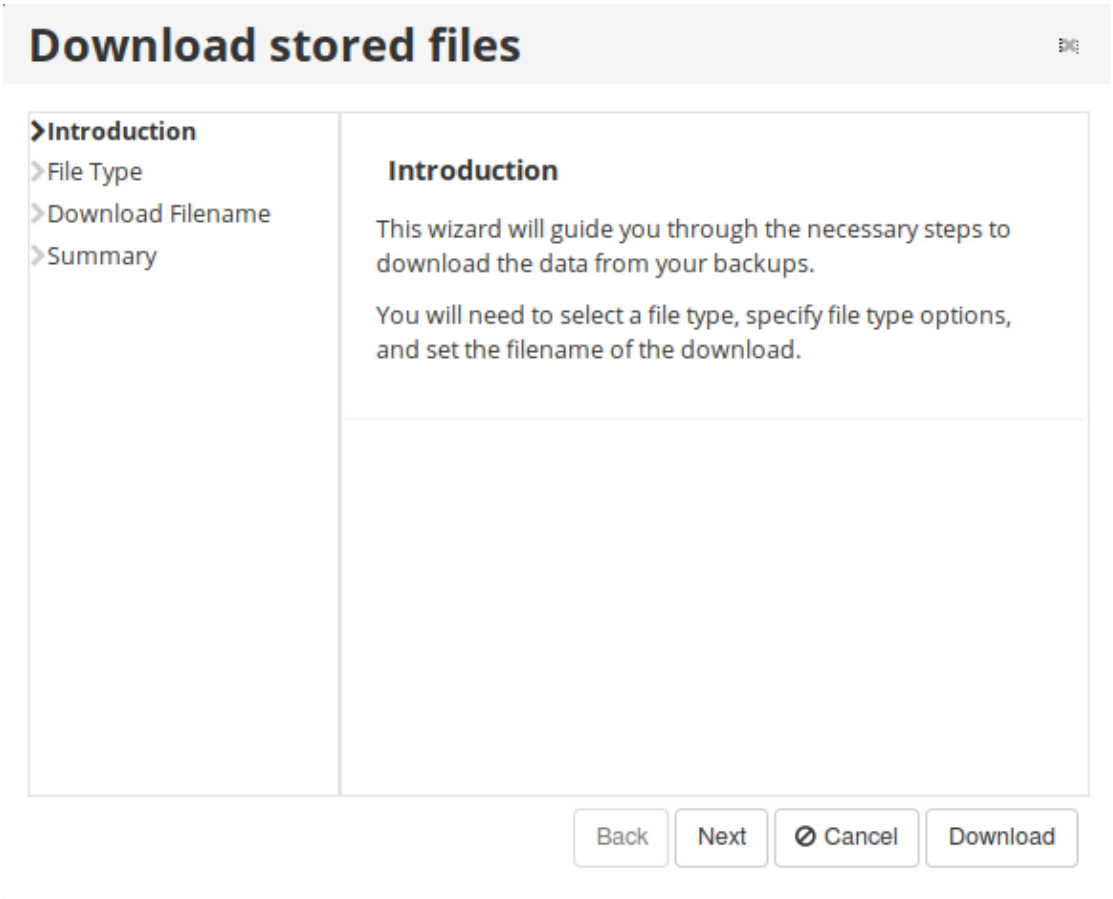
Da questa posizione, puoi modificare la destinazione del ripristino selezionando la cartella di destinazione desiderata nel campo "**Restore to Folder**".

Mentre l'operazione di ripristino è in corso, verrà visualizzato un popup che ti mostrerà lo stato di avanzamento del processo fino al completamento. In caso di eventuali errori durante il ripristino, saranno visualizzati e potranno essere consultati direttamente dalla stessa finestra.



Download del backup

Per scaricare uno o più file direttamente tramite il browser, segui la stessa procedura indicata in precedenza. Tuttavia, a differenza del ripristino sul server, dovrai fare clic sul pulsante specifico per eseguire il download dei file desiderati.



Dopo aver fatto clic su "Download" nell'immagine del popup, si apriranno ulteriori finestre di dialogo in cui potrai selezionare le opzioni successive. In queste finestre, avrai la possibilità di scegliere il tipo di archivio che desideri generare (ad esempio, "tar", "tar.gz" o "zip") e specificare un eventuale nome per l'archivio. Una volta completate le impostazioni, facendo clic su "Download" verrà avviato il download dell'archivio con le configurazioni selezionate o con le impostazioni di default.

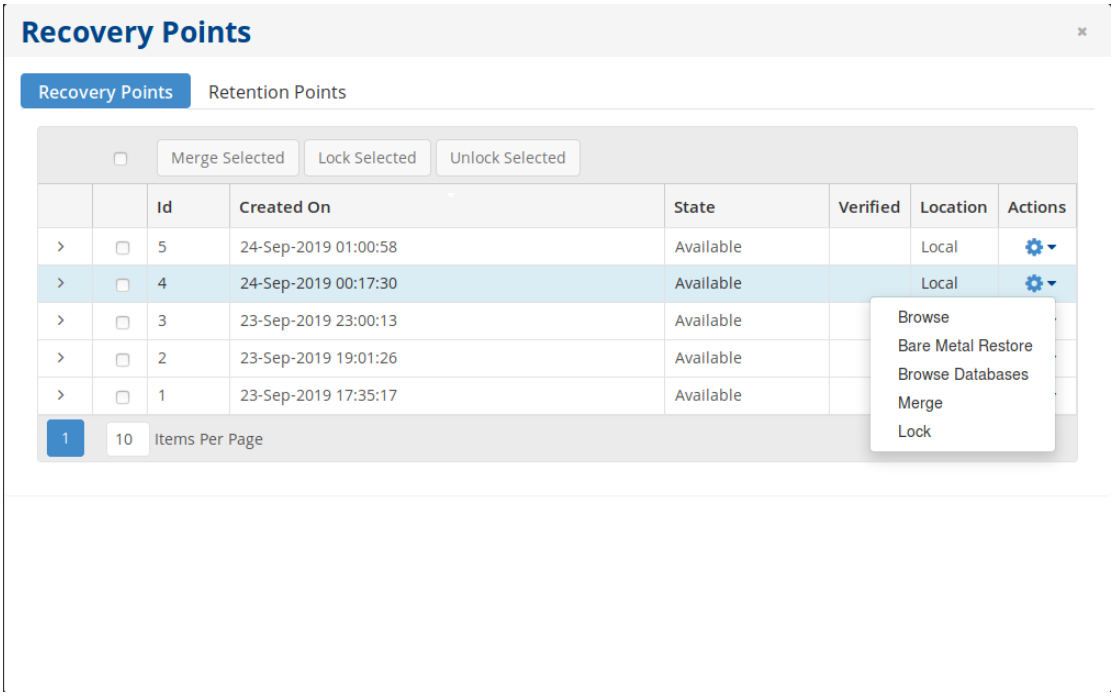
Procedura di ripristino di database

Se hai abilitato il backup dei database nella policy, puoi effettuare il ripristino dei database seguendo questi passaggi:

1. Torna alla schermata che mostra i punti di ripristino come descritto in precedenza.

2. Clicca su "**Browse Databases**" per accedere alle opzioni di ripristino dei database.

Da questa sezione, potrai selezionare i database specifici da ripristinare e seguire le istruzioni per completare l'operazione.

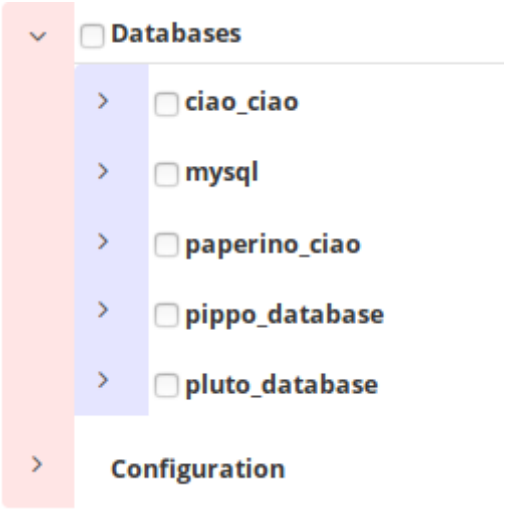


Per visualizzare la lista completa dei database disponibili per il ripristino, clicca sull'icona per espandere l'elenco.

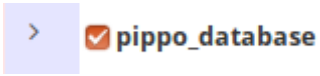
Warning

Attenzione: Se imposti la spunta accanto a "Databases", verranno ripristinati tutti i database alla data selezionata. Assicurati di selezionare attentamente i database che desideri ripristinare per evitare il ripristino accidentale di tutti i database.

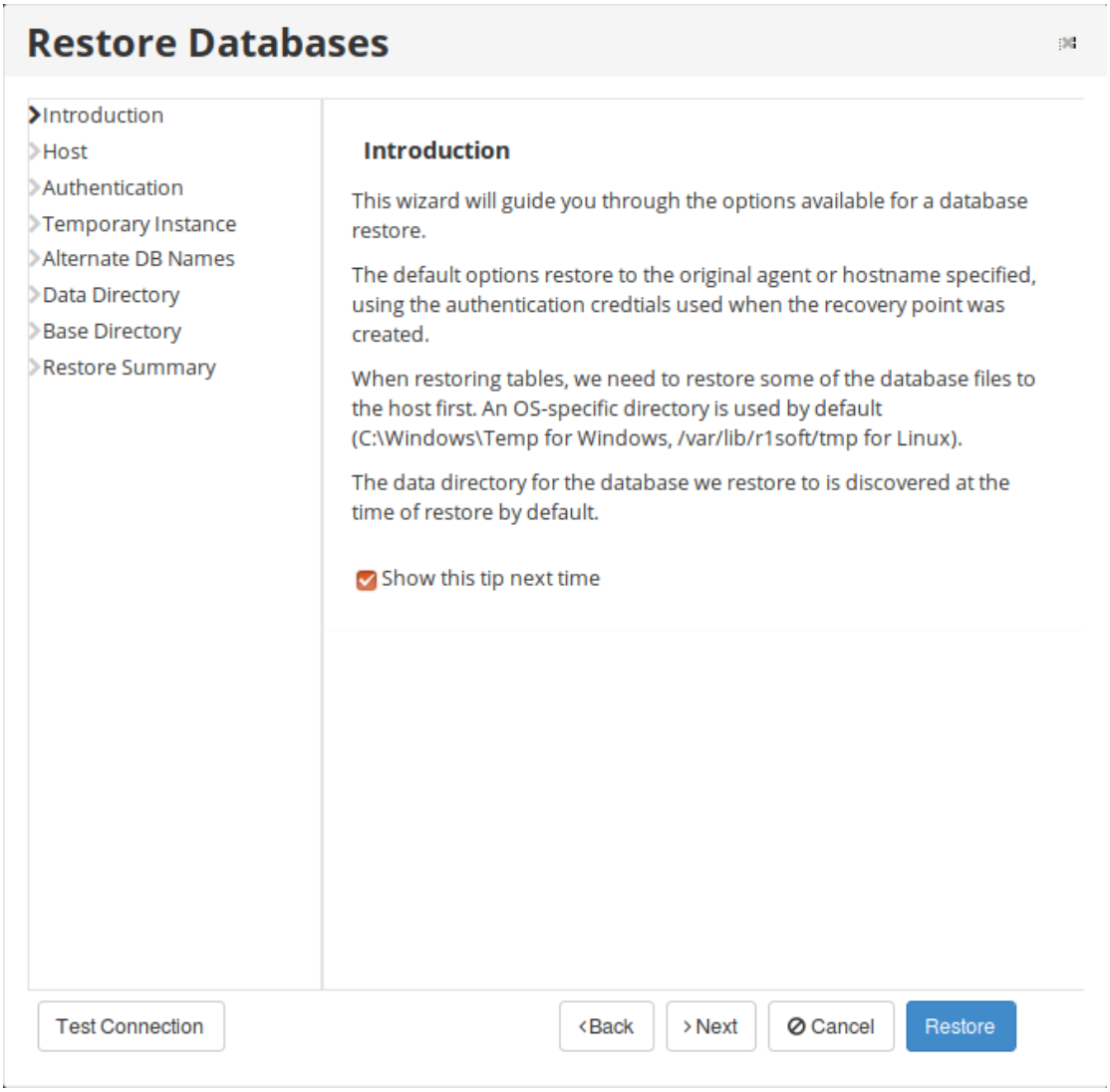
La lista dei database presenti verrà visualizzata come mostrato nell'immagine.



In questo esempio, effettuerai il ripristino del database "pippo_database". Per farlo, seleziona il database spuntando la casella accanto ad esso, come indicato nell'immagine.



Il passaggio successivo è fare clic sul pulsante "**Restore Selected**" situato nella parte superiore destra della pagina. Questa azione aprirà un popup come mostrato nell'immagine.



Nella maggior parte dei casi, le impostazioni predefinite possono essere mantenute. Tuttavia, se desideri ripristinare il database con un nome diverso, puoi farlo selezionando l'opzione "**Alternate DB Names**" e impostando un nome alternativo nel campo "**Alternate Database Name**", come illustrato nell'immagine.

Questo può essere utile in situazioni in cui vuoi conservare una copia separata del database ripristinato.

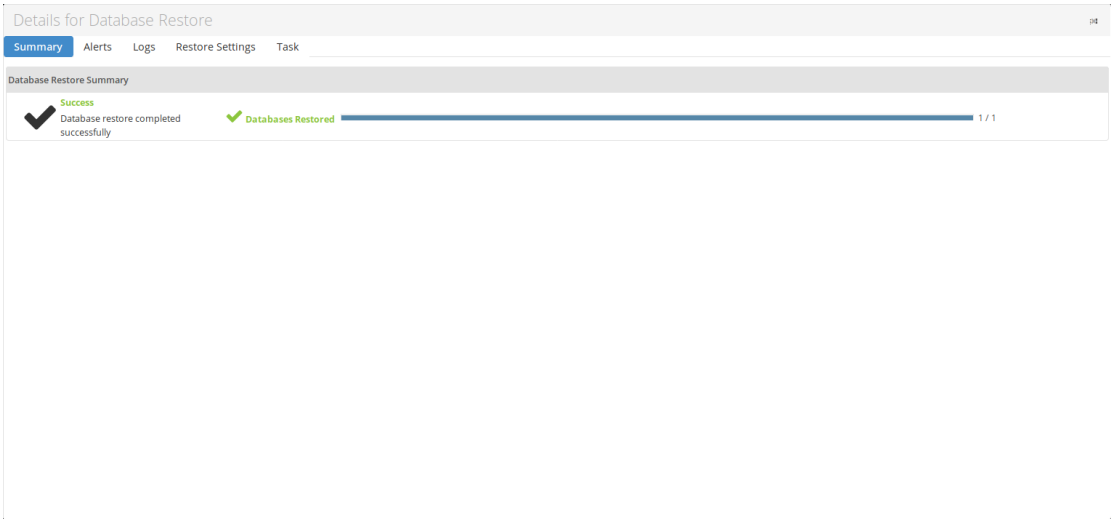
In questo caso, il database verrà ripristinato alla data scelta, ma con il nome "pippo_database_staging". Un nuovo database verrà creato automaticamente con questo nome, e non è necessario che il database esista in anticipo.

Warning

Tuttavia, se stai utilizzando cPanel o Plesk, è importante notare che **il database deve essere ricreato dal pannello PRIMA di eseguire l'operazione di ripristino**. In caso contrario, il database potrebbe non essere visualizzato più dal pannello.

Infine, fare clic sul pulsante "Ripristina". Durante l'operazione, verrà visualizzato un popup che mostrerà lo stato

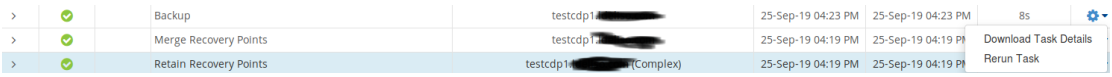
di avanzamento, e al termine dell'operazione verrà mostrata una conferma di ripristino o eventuali messaggi di errore, se applicabili.



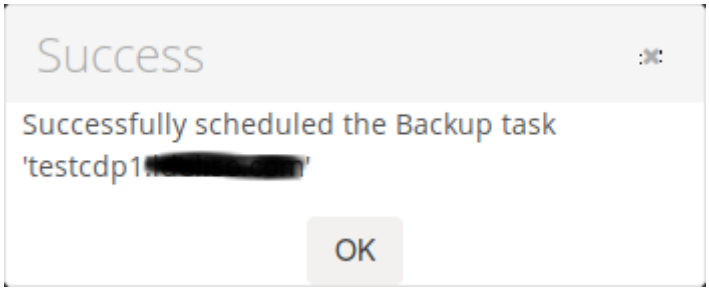
Creazione di un backup manuale

Recarsi nella schermata iniziare e cliccare su "**Task History**":

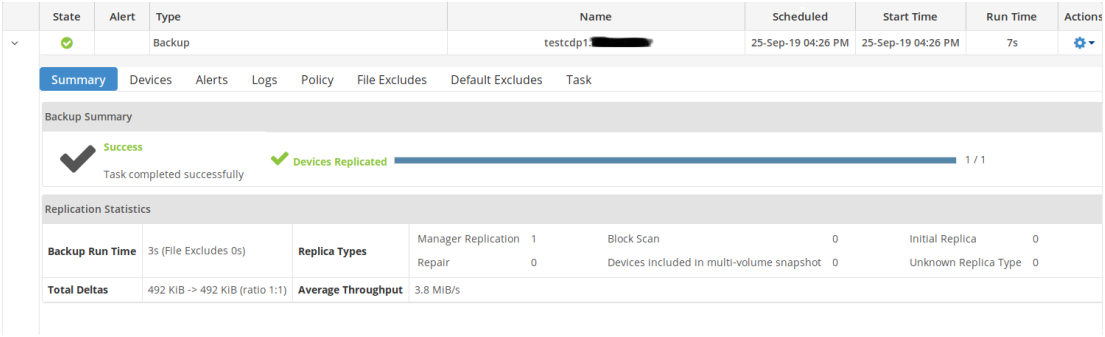
Identificare quindi l'ultimo Backup riuscito e cliccare sulla rotellina accanto alla voce e "**Rerun Task**":



In questo modo, viene creato un nuovo backup: il processo verrà messo in coda e se possibile partirà immediatamente:



Durante le operazioni e al termine i dettagli possono essere visualizzato dall'elenco delle operazioni (da dove è stato eseguito il backup) cliccando sul pulsante accanto al dettaglio del task eseguito:



Warning

Attenzione: Le policy di backup non possono essere personalizzate autonomamente. Se hai bisogno di apportare modifiche alle policy di backup, è obbligatorio aprire un ticket presso il nostro supporto tecnico e richiedere le modifiche desiderate.